



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



« Titre de transport unique » : Feuille de route d'un billet unique national pour toutes les mobilités partagées sur le territoire français

**Direction Générale des Infrastructures, des Transports et des
Mobilités du Ministère délégué chargé des Transports**

Le « TITRE DE TRANSPORT UNIQUE »

Le projet consiste à proposer, à l'ensemble des Français, la possibilité de circuler sur tous les réseaux de transport et de mobilités partagées grâce à une démarche d'achat unique et avec un seul support (physique ou dématérialisé)



Il doit permettre de créer de l'interopérabilité entre les différents systèmes de transport existant.



Et implique une forte coopération entre l'Etat et les AOMs



Le titre unique **n'est pas** la distribution d'un titre de mobilité national à **tarif unique**.

Les principes du projet

Le projet est guidé par l'objectif de pouvoir simplifier le parcours usager

La gouvernance du projet associe prioritairement l'Etat et les collectivités AOM
(en continuant d'informer l'ensemble des parties prenantes)

Le projet est développé par étapes :

- Des expérimentations d'ici mi-2024 avec les territoires volontaires ;
- La possibilité de joindre l'initiative au fil de l'eau ;
- Au-delà, discuter des modalités du déploiement pérenne du service.

Le projet s'appuie dans la mesure du possible sur l'existant (et notamment l'utilisation de normes et de standards). Les expérimentations n'ont pas vocation à développer un produit jetable.

Le périmètre du projet

	Expérimentations	Régime nominal
Public cible	Usagers occasionnels (dont transrégionaux)	Tout type d'usagers
Périmètre modal	TC urbain et péri urbain, TER, cars interurbains <u>et si possible VLS, covoiturage, autopartage, stationnement, Intercités (intégration à l'avancement)</u>	Tous modes de mobilité présents sur les territoires des AOMs <u>et TGV, SLO</u>
Périmètre tarifaire	Plein tarif de chaque voyage et plafonnement à la journée quand existant <u>et si possible tarifs sociaux et groupe (famille)</u>	Ensemble des grilles tarifaires des AOMs <u>et tarifs en temps réel (yield management)</u>
Périmètre géographique	Régions volontaires avec l'ensemble de leurs AOM locales	Ensemble du territoire national

Exp : Phase
d'expérimentation
de 2024 à 2025



Passage à l'échelle
de 2025 à 2028



Cible : Phase
nominale à compter
de 2028

Le déploiement de l'offre TU

Phase d'expérimentation

A l'échelle des territoires pilotes

Offre de mobilité post-paiement



Via l'application mobile TU

Via les applications mobiles des partenaires

Associée à une carte de mobilité existante

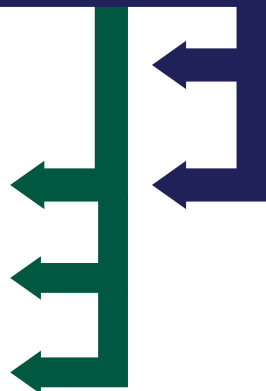
Associée à une carte de paiement existante

Régime nominal

A l'échelle nationale

Offre de mobilité post-paiement

Prépaiement



Parcours usager de la solution (Phase d'expérimentation)

Application mobile TU uniquement
Offre post payée dématérialisée sur smartphone (m-ticket CB2D)

Souscription



- Téléchargement de l'application mobile sur mon smartphone
- Création d'un compte titre unique ou connexion via France Connect



- Souscription au service et acceptation des conditions générales (dont géolocalisation)
- Autorisation pour un prélèvement automatique

Avant le voyage



- Consultation de l'offre de mobilité du trajet (et affichage du tarif associé)

Pendant le voyage



- Auto-déclaration du début du trajet



- Présentation du m-ticket en cas de contrôle



- Auto-déclaration ou auto-détection de la fin du trajet

Après le voyage



- Notification du trajet effectué et affichage du prix estimé
- Facturation au meilleur prix selon le profil usager et l'ensemble des trajets effectués

Parcours usager de la solution « post-payée » (Régime nominal)

Application mobile TU *et applications mobiles des partenaires (AOM, FSNM)*
Offre post payée dématérialisée sur smartphone (m-ticket CB2D *ou NFC*)

Nouveau

Souscription



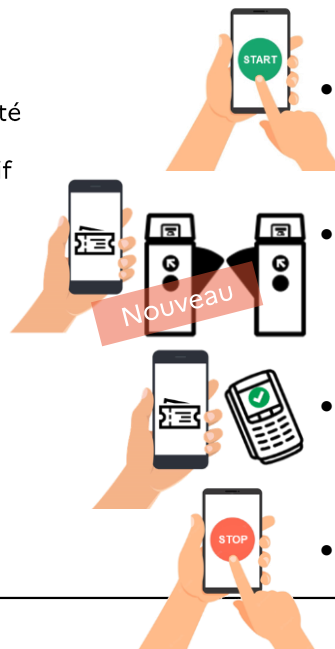
- Téléchargement de l'application mobile sur mon smartphone
- Création d'un compte titre unique ou connexion via France Connect
- Souscription au service et acceptation des conditions générales (dont géolocalisation)
- Autorisation pour un prélèvement automatique

Avant le voyage



- Consultation de l'offre de mobilité du trajet (et affichage du tarif associé)

Pendant le voyage



- Auto-déclaration du début du trajet

- Validation sur équipements existants (réseaux fermés)

- Présentation du m-ticket en cas de contrôle

- Auto-déclaration ou auto-détection de la fin du trajet

Après le voyage



- Notification du trajet effectué et affichage du prix estimé
- Facturation au meilleur prix selon le profil usager et l'ensemble des trajets effectués

Parcours usager de la solution « prépaiement » (Régime nominal)

Application mobile TU et applications mobiles des partenaires (AOM, FSNM)
Achat de titres de mobilité dématérialisés sur smartphone (m-ticket CB2D ou **Nouveau** NFC)

Souscription



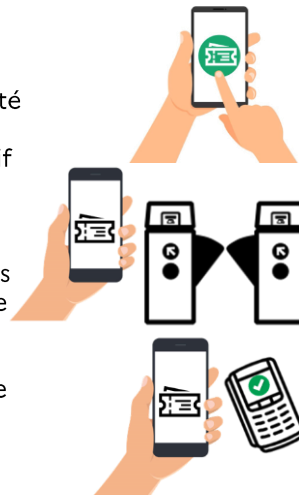
- Téléchargement de l'application mobile sur mon smartphone
- Création d'un compte titre unique ou connexion via France Connect (**facultatif**)

Avant le voyage



- Consultation de l'offre de mobilité du trajet (et affichage du tarif associé)
- Achat du ou des titres nécessaires pour effectuer le trajet
- Paiement unique

Pendant le voyage



- Activation du titre en début du trajet
- Validation sur équipements existants (réseaux fermés)
- Présentation du m-ticket en cas de contrôle

Après le voyage



- Historique de la facturation

Parcours usager de la solution « carte mobilité » (Régime nominal)

En agences, sites web et application mobile TU ou partenaires (AOM, FSNM)

Offre post payée, *associée à une carte de mobilité existante* **Nouveau**

Souscription



- Création d'un compte titre unique ou connexion via France Connect

- Souscription au service et acceptation des conditions générales (sans géolocalisation)

- Association d'une carte de mobilité existante à mon compte (sous réserve d'éligibilité)

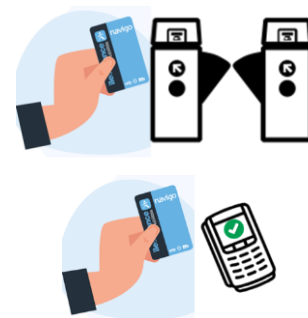
- Autorisation pour un prélèvement automatique



Nouveau

Avant le voyage

- Consultation de l'offre de mobilité du trajet (et affichage du tarif associé)



Pendant le voyage

- Validation sur équipements existants au début, en correspondance et éventuellement en fin de trajet (tout réseau)

Nouveau

- Présentation de la carte en cas de contrôle

Après le voyage



- Notification du trajet effectué et affichage du prix estimé
- Facturation au meilleur prix selon le profil usager et l'ensemble des trajets effectués

Parcours usager de la solution « carte de paiement »* (Régime nominal)

En agences, sites web et application mobile TU ou partenaires (AOM, FSNM)

Offre post payée, associée à une carte de paiement existante

Nouveau

Souscription

Avant le
voyage

Pendant le voyage

Après le
voyage



FRANCE
connect

- Création d'un compte titre unique ou connexion via France Connect

- Souscription au service et acceptation des conditions générales (sans géolocalisation)

- Association d'une carte de paiement existante à mon compte



Nouveau

- Consultation de l'offre de mobilité du trajet (et affichage du tarif associé)



- Validation sur équipements existants au début, en correspondance et éventuellement en fin de trajet (tout réseau)

Nouveau

- Présentation de la carte en cas de contrôle



- Notification du trajet effectué et affichage du prix estimé

- Facturation au meilleur prix selon le profil usager et l'ensemble des trajets effectués

* Carte de paiement sans contact physique ou dématérialisée dans un wallet