

BIENVENUE AU 1^{ER} « *VENDREDI DE L'ENERGIE* »

Quelques consignes pour un bon déroulement :

- Coupez votre éventuel VPN pour plus de fluidité
- Merci d'indiquer vos nom, prénom et service comme identifiant
- Nous testerons pendant le webinaire les fonctions d'annotation. En attendant le démarrage du webinaire, n'hésitez pas à tester cette fonction.
- Laissez votre caméra allumée si possible, pour que nous ayons un sentiment de présence collective !
- En cas de problème, privilégiez le chat écrit
- Pour poser une question, merci de la rédiger dans le chat, nous vous donnerons ensuite la parole.
- Nous pourrions être amenés à couper vos micros lors des différents temps de présentations prévus, afin d'éviter les bruits parasites. En cas de prise de parole, pensez à le réactiver.





GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Chaque
geste compte**
ÉCONOMISONS L'ÉNERGIE

CHALLENGE D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE DES BÂTIMENTS DE L'ÉTAT

Vendredi de l'Énergie – webinaire de partage d'expériences
AGIR AVEC LES OCCUPANTS

29/03/24



Commissariat général
au développement
durable (CGDD)

Direction de
l'Immobilier
de l'État (DIE)

Financé
par :



ANIMATRICES



Christelle Bonnet

Directrice Adjointe du département
Bâtiments Durables de la Direction
Technique Territoires et Ville du
Cerema

Directrice de projet du Challenge
d'Économies d'Énergie des
Bâtiments de l'État



Fanny Bamas

Cheffe de projet au pilotage national
du Challenge d'Économies
d'Énergie des Bâtiments de l'État au
Cerema



SOMMAIRE

■ Rappel des grands principes du Challenge d'Économies d'Énergie des bâtiments de l'État

■ **Éléments de méthodologie**

- Les économies d'énergie :
L'affaire de tous !
- Mettre en place une démarche collective
- Communiquer efficacement tout au long de l'année
- Mobiliser ses collègues
- Lancer la démarche avec un évènement

■ **Retours d'expérience**

Jérémy Moisan

- Chargé de la transition écologique des services de l'État en Occitanie
- SGAR Occitanie

Nicolas Kimmel

- Inspecteur des Finances Publiques
- DGFIP Vosges

Olivier Renau

- Ingénieur d'étude gestionnaire de données et indicateurs patrimoniaux
- Université d'Artois



ET VOUS ? QUI ÊTES-VOUS ? D'OÙ VENEZ-VOUS ?

	Adm centrale	Adm déconcentrée	Opérateur	Autre
 Service immo. ou moyens généraux				
 Fonction RH				
 Fonction communication				
 Coordination/ animation				
Autres				



ET VOUS ? QUI ÊTES-VOUS ? D'OÙ VENEZ-VOUS?

Quel(s) ministère(s) de rattachement ?

Agriculture et alimentation		Intérieur et Outre-Mer	
Armées		Jeunesse et Sports	
Cohésion des territoires		Justice	
Culture		Premier Ministre	
Économie et Finances		Santé et solidarités	
Éducation nationale		Transition écologique et énergétique	
Enseignement supérieur et recherche		Travail	
Europe et Affaires étrangères		Autres	



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



ET VOUS ? QUI ÊTES-VOUS ? D'OÙ VENEZ-VOUS ?





GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GRANDS PRINCIPES DU CHALLENGE D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE DES BÂTIMENTS DE L'ÉTAT



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LE CHALLENGE : SES GRANDS PRINCIPES

Lancé fin 2023 et pour une durée de 2 ans.



Source icônes : flaticon.com



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

LE CHALLENGE : SES GRANDS PRINCIPES

Lancé fin 2023 et pour une durée de 2 ans.



Dispositif **catalyseur de la sobriété et de l'efficacité énergétique** par l'implication de **l'ensemble des agents**, et en particulier les occupants, pour réduire leurs consommations énergétiques.

Source icônes : flaticon.com



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

LE CHALLENGE : SES GRANDS PRINCIPES

Lancé **fin 2023** et pour une durée de **2 ans**.



Dispositif **catalyseur de la sobriété et de l'efficacité énergétique** par l'implication de **l'ensemble des agents**, et en particulier les occupants, pour réduire leurs consommations énergétiques.

Un **accompagnement méthodologique** des acteurs par des **outils dédiés** et une **animation collective**.

Objectif : fédération des services par des **actions conviviales, participatives et responsables** autour d'un projet collectif porteur de sens.



Source icônes : flaticon.com



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LE CHALLENGE : UN DISPOSITIF EN 3 VOLETS

1. Mobilisation

Une application accessible à l'ensemble des **2 millions**
d'agents de l'État



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LE CHALLENGE : UN DISPOSITIF EN 3 VOILETS

1. Mobilisation

Une application accessible à l'ensemble des **2 millions**
d'agents de l'État





GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

LE CHALLENGE : UN DISPOSITIF EN 3 VOLETS

1. Mobilisation

Une application accessible à l'ensemble des **2 millions**
d'agents de l'État

2. Passage à l'action

Une méthodologie complète pour
engager la démarche dans les **100.000**
bâtiments tertiaires de l'État





LE CHALLENGE : UN DISPOSITIF EN 3 VOLETS

1. Mobilisation

Une application accessible à l'ensemble des **2 millions**
d'agents de l'État

2. Passage à l'action

Une méthodologie complète pour
engager la démarche dans les **100.000**
bâtiments tertiaires de l'État



**Expertises
Territoires**

Par le Cerema



LE CHALLENGE : UN DISPOSITIF EN 3 VOLETS

1. Mobilisation

Une application accessible à l'ensemble des **2 millions** d'agents de l'État

2. Passage à l'action

Une méthodologie complète pour engager la démarche dans les **100.000** bâtiments tertiaires de l'État





GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

LE CHALLENGE : UN DISPOSITIF EN 3 VOLETS

1. Mobilisation

Une application accessible à l'ensemble des **2 millions**
d'agents de l'État

2. Passage à l'action

Une méthodologie complète pour
engager la démarche dans les **100.000**
bâtiments tertiaires de l'État

3. Concours

Mise au défi de
3.000
bâtiments



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

LE CHALLENGE : UN DISPOSITIF EN 3 VOLETS

1. Mobilisation

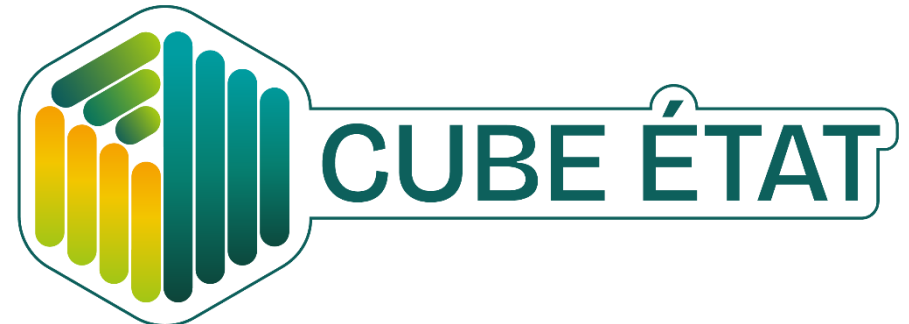
Une application accessible à l'ensemble des **2 millions d'agents de l'État**

2. Passage à l'action

Une méthodologie complète pour engager la démarche dans les **100.000 bâtiments tertiaires de l'État**

3. Concours

Mise au défi de **3.000 bâtiments**





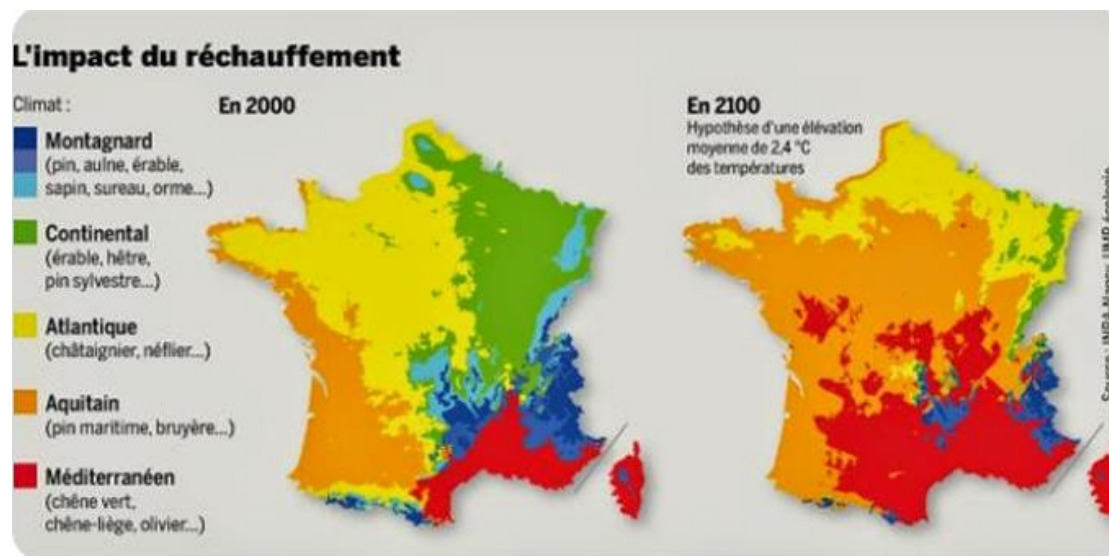
GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE : L'AFFAIRE DE TOUS

LES CONSÉQUENCES DU RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE EN 2100

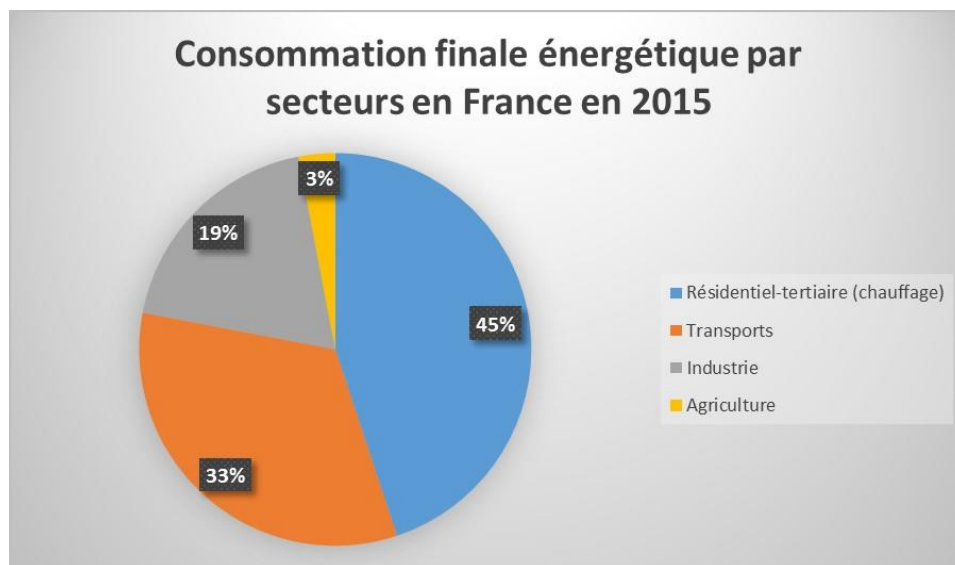


Impact climatique : canicules, sécheresses, submersions, inondations, tempêtes,...

Impact économique : baisse des récoltes agricoles et de la production énergétique, pénuries d'eau potable, dégradation des infrastructures, ...

Impact sociétal : îlots de chaleur urbains, migrations climatiques, tensions géo-politiques, ...

POURQUOI AGIR SUR L'ÉNERGIE DANS LE BÂTIMENT ?

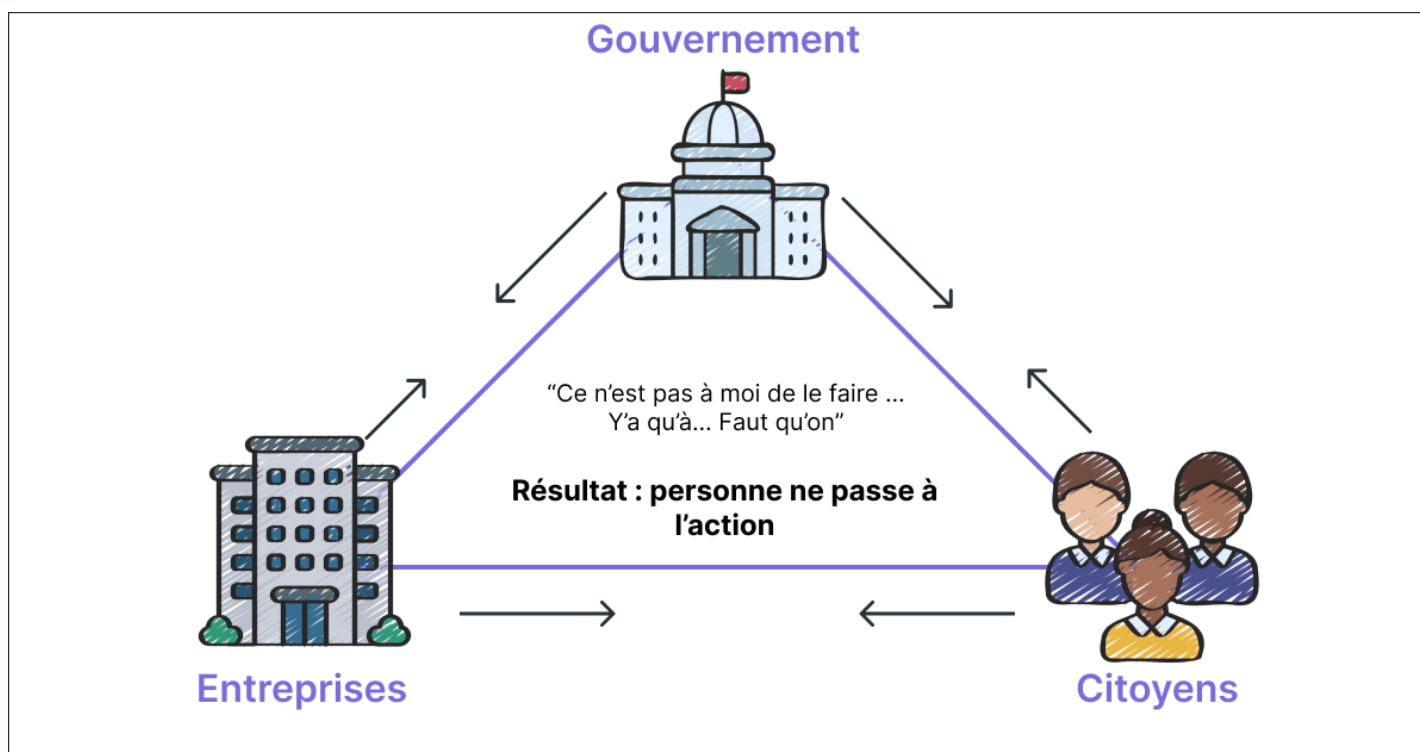


Source : SOeS et le Bilan énergétique de la France pour 2015 par le Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer

La production et la consommation d'énergie est le **premier poste émetteur de CO₂**

Le secteur du bâtiment est le **premier consommateur d'énergie en France**, devant l'industrie. Il génère ainsi un quart des émissions de Gaz à effet de serre.

TRIANGLE DE L'INACTION



DES MARGES DE MANŒUVRE À TOUS LES NIVEAUX



**Actions avec
les
occupants**



**Optimisation des
installations
techniques**



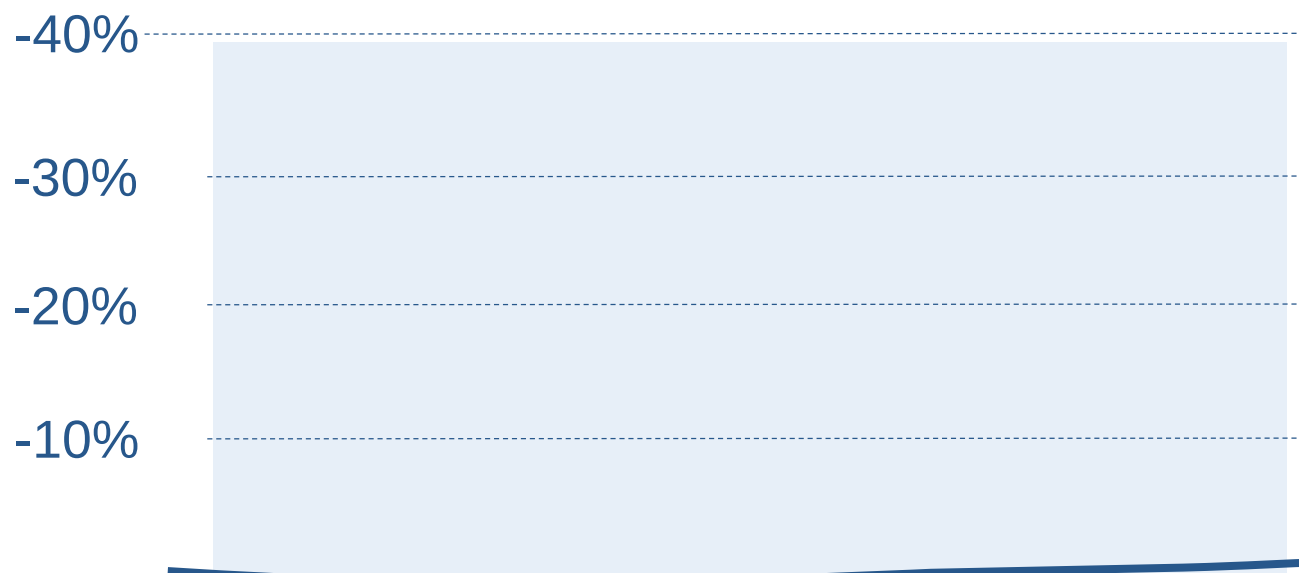
**Amélioration des
installations via des
« petits » travaux**



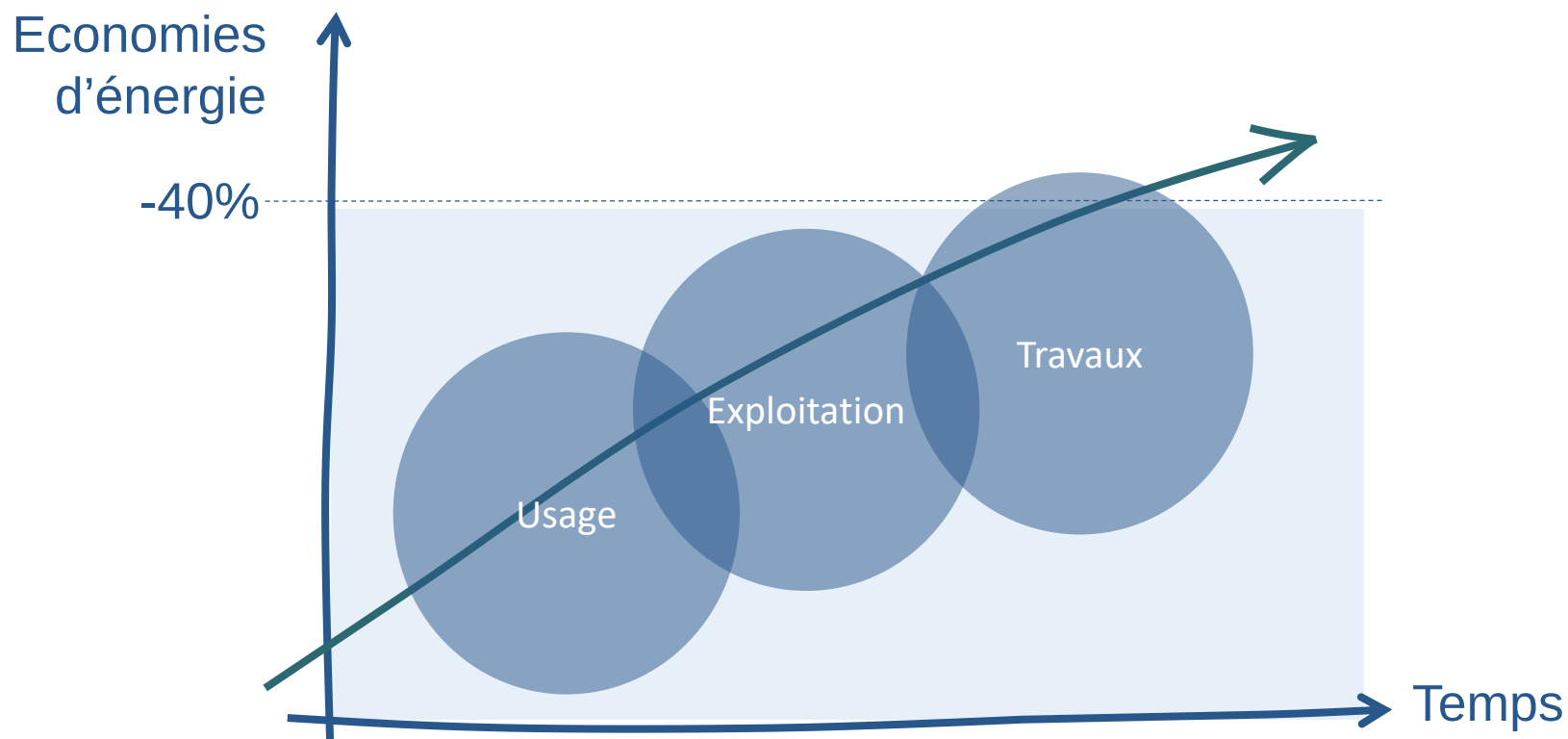
**Rénovation
Gros travaux**

A VOTRE AVIS : QUEL POURCENTAGE D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE EN MOYENNE PEUT-ON AVOIR AVEC DES ACTIONS SUR LES USAGES ET UNE OPTIMISATION DES INSTALLATIONS ?

Economies
d'énergie



DES MARGES DE MANŒUVRE À TOUS LES NIVEAUX





GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE COLLECTIVE

ORGANISER LE PILOTAGE DE LA DÉMARCHE



Le comité de pilotage



L'équipe projet



L'équipe relais

Consulter la [note méthodologique](#) et le [guide pour monter son équipe relais](#) dans l'espace ressources de la communauté « Challenge : Passage à l'Action », rubrique 1. Organiser

RECRUTER LES MEMBRES DES ÉQUIPES

- S'appuyer sur les instances existantes
- Assurer le portage de la hiérarchie
- Dégager du temps pour l'équipe projet et valoriser ce temps passé et les compétences mises en œuvre
- Trouver les personnes les plus motivées, susceptibles d'être de bons relais, lors d'animations ou via l'application Energic
- Varier la communication
- Surtout : NE PAS IMPOSER



MONTER UN PLAN D'ACTIONS

Pour que la charge soit moins grande pour chacun

Pour concrétiser la démarche

Pour assurer une bonne fréquence des actions



Consulter l'atelier plan d'actions (rubrique 1. Organiser) et le recueil d'animations (rubrique 3. Animer)

LE DIAGNOSTIC PARTICIPATIF POUR COMPLÉTER LE PLAN D' ACTIONS

Celui-ci doit porter sur :

- le **volet technique** (analyse du bâti, de l'état et des modes de fonctionnement des équipements, des programmations horaires...)
- le **volet humain** (enquête confort, connaissance des contraintes et besoins de chacun, écogestes possibles...).

Il n'a pas vocation à être un audit mais plutôt un **outil de sensibilisation**.



Consulter les [supports de diagnostic](#)
(rubrique 3. Animer)



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



COMMUNIQUER EFFICACEMENT TOUT
AU LONG DE L'ANNÉE

LES GRANDS PRINCIPES



DÉFINIR DES OBJECTIFS CLAIRS

Sensibiliser, interpeller, motiver, répondre aux décrets, etc.



DÉFINIR LA CIBLE

Le public visé par la communication



ADAPTER LE TON

Le ton employé n'est pas le même selon le public visé



DIVERSIFIER LES SUPPORTS DE COMMUNICATION

Affiches, slogans, newsletters, ateliers, événements, vidéos, etc.

QUE DITES-VOUS DE CES SUPPORTS ?

1

Moi aussi quand je veille ça me prend de l'énergie !



Écocitoyens, éteignons les appareils en veille.

Petits gestes grands effets

ADEME

www.ademe.fr

2

Le chat a neuf vies. Le papier en a cinq. (Pour le papier, c'est prouvé.)
Tous les papiers ont droit à plusieurs vies.

Papier, tu redeviendras papier.
Tous les papiers ont droit à plusieurs vies.

Dans une prochaine vie, ce prospectus sera peut-être une lettre d'amour.
Tous les papiers ont droit à plusieurs vies.

recycle les papiers

3

Une fenêtre, c'est comme dans la vie de tous les jours. Parfois, il faut l'ouvrir, et parfois, il vaut mieux la fermer.

LES PETITS GESTES DONNENT DE GRANDS RÉSULTATS

4

COMMENT ÉCONOMISER L'EAU ET L'ÉNERGIE ?

POUR RÉDUIRE LES FRAIS, QUELQUES ACTIONS TRÈS SIMPLES PEUVENT ÊTRE MISES EN PLACE. LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE, ON A TOUS À Y GAGNER.

DES GESTES SIMPLES POUR ÉCONOMISER

Choisir des lampes à LED Éteindre les veilles dès que possible Baisser le chauffage de 1°C	Éteindre les veilles dès que possible -10% d'électricité consommée -7% d'énergie consommée	Une box allumée 24h/24 = la consommation d'un réfrigérateur
--	--	---

BIEN ENTREtenir SES APPAREILS, ÇA COMPTE AUSSI !

Garder son lave-vaisselle 14 ans au lieu de 11 ans, c'est :

Dégivrer son réfrigérateur Couvrir les casseroles pendant la cuisson	Laisser sécher le linge à l'air libre	Laver son linge à 30°C
4x moins d'électricité ou de gaz consommés Privilégier le programme « Éco » du lave-vaisselle -45% d'électricité consommée	3x moins d'électricité (à 30°C)	3x moins d'électricité (à 30°C)

DES PETITS INVESTISSEMENTS ASTUCIEUX

POUR RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ	POUR RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'EAU
- Un thermomètre pour régler votre réfrigérateur, vos radiateurs... < 10 € - Une multiprise à interrupteur pour éteindre simultanément tous vos équipements en veille. 5 à 15 € - Une prise programmable mécanique pour automatiser la mise en marche/l'arrêt de vos appareils électriques. < 10 € - Un wattmètre relié à une prise, pour vérifier la consommation de vos appareils électriques. 20 € environ	- Un mousseur (ou aérateur) réduit de 30 à 50 % le débit du robinet. < 10 € - Un sablier ou un minuteur pour ne pas dépasser 5 min sous la douche. < 10 € - Une douchette économe : à la clé, jusqu'à 75 % d'économie d'eau. 15 à 45 €

Une astuce pour repérer les fuites

1 Relevez les chiffres inscrits sur votre compteur d'eau juste avant d'aller vous coucher.

2 À votre réveil, si ces chiffres ne sont pas identiques et que personne n'a utilisé d'eau dans la nuit, cherchez la fuite !

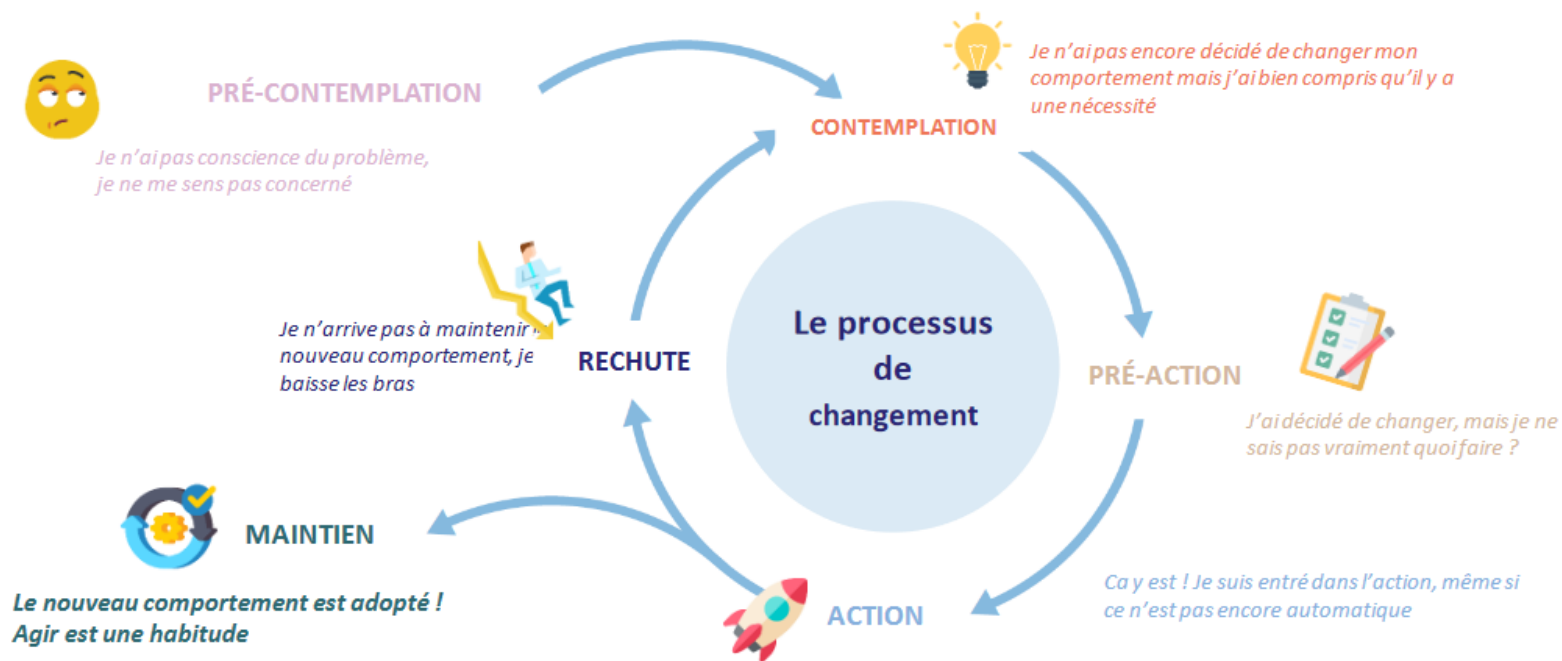
POUR ALLER PLUS LOIN

Profitez des informations et conseils des guides de l'ADEME sur www.ademe.fr/guides-fiches-pratiques.
Faites-vous accompagner gratuitement par les conseillers FAIRE : pour trouver le conseiller le plus proche de chez vous : **0 800 800 700** ou www.faire.fr

ADEME

Twitter YouTube

ADAPTER LA COMMUNICATION AU NIVEAU DE SENSIBILISATION



Pour connaître les pratiques, n'hésitez pas à diffuser des enquêtes ! Sur le confort et les usages mais aussi sur le niveau de sensibilisation.

ADAPTER LA COMMUNICATION AUX OBJECTIFS



- **Faire un état des lieux des consommations** : traduire les kWh avec des équivalences parlantes (pictogrammes en complément de graphiques)



- **Donner la parole aux usages** : mur post-it, boîte à idées, Energic, sondage sur une plateforme interne, brainstorming, débat...



- **Sensibiliser** : animation de fresque, nudges éco-gestes, ateliers...



- **Valoriser les efforts** : mettre en avant les personnes impliquées (ex : portrait du mois), présenter les résultats, remettre des diplômes..
- Et bien d'autres possibilités !

ZOOM SUR LES NUDGES

Les nudges sont des **incitations environnementales** qui visent à guider les usagers vers la réalisation d'éco-gestes.

Le principe du nudge est d'**optimiser** les chances qu'un individu adopte un choix plutôt qu'un autre, et ce, de façon **ludique** et **non contraignante**.

FAIRE APPEL AUX NORMES SOCIALES

Favoriser les comportements vertueux



RENDRE L'ACTION LUDIQUE

Privilégier la demi-chasse d'eau



ATTIRER L'OEIL

Encourager l'utilisation des interrupteurs



RENDRE LES RÉSULTATS VISIBLES

Encourager la mobilité douce





GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



MOBILISER SES COLLÈGUES

COMPRENDRE L'OCCUPANT FACE AU CHANGEMENT



En tant qu'individu



Dans un groupe,
une organisation
(amis, collègues, etc.)

**Quatre niveaux
d'intégration du
changement**

Dans son environnement
de travail



Dans la société





GOUVERNEMENT

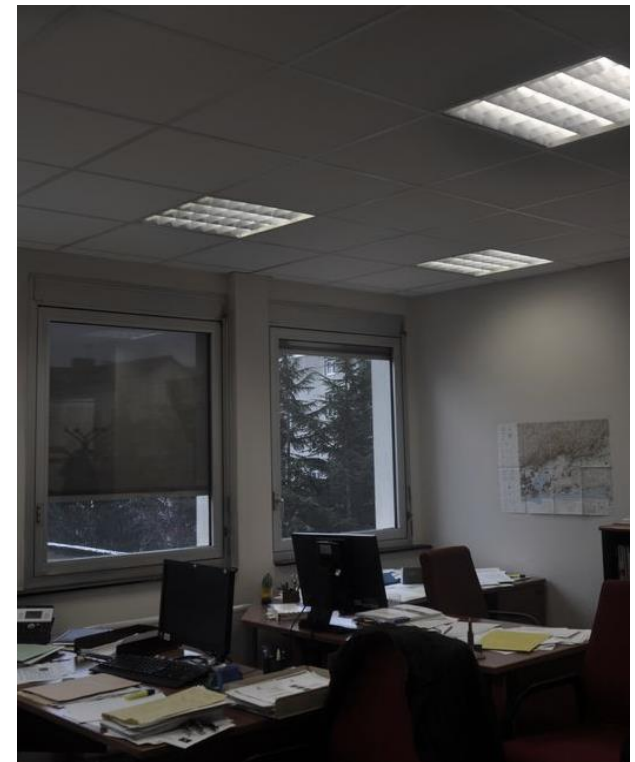
Liberté
Égalité
Fraternité

COMPRENDRE QUE CHACUN AGIT POUR RÉPONDRE À UN BESOIN

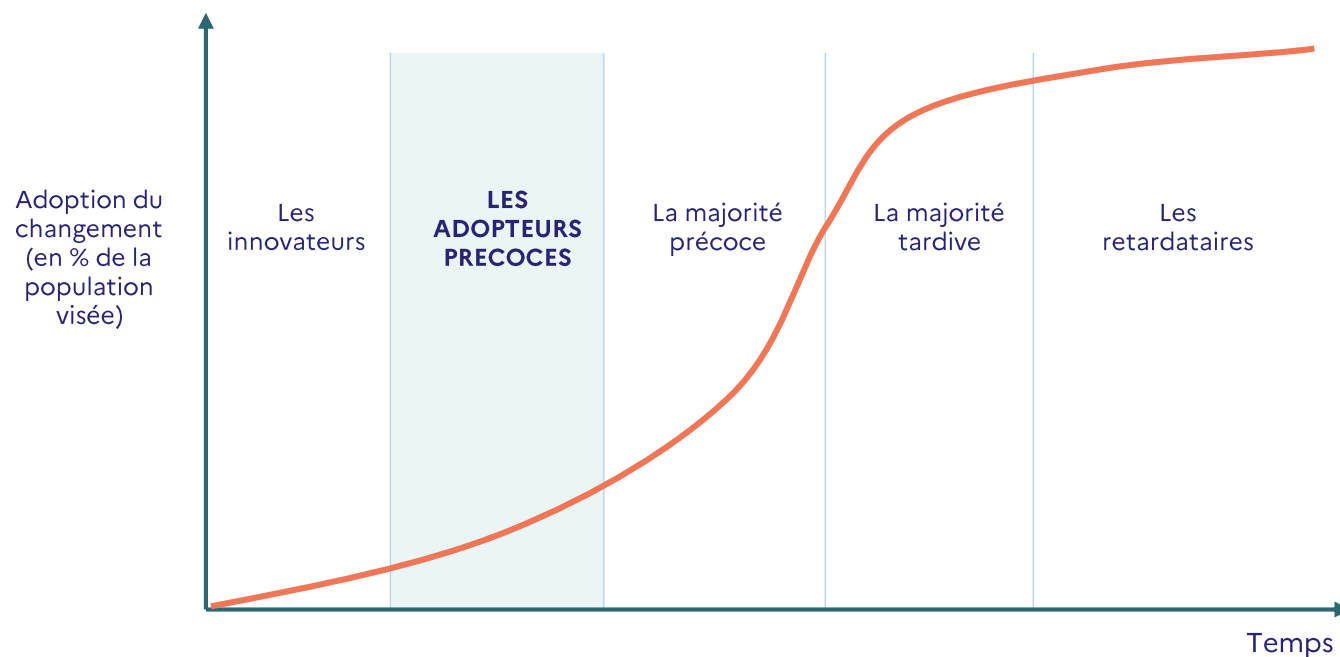
Il n'y a pas de soleil dehors et pourtant...

Les stores sont fermés et la lumière allumée.

Pourquoi ?



LES AUTRES COMME LEVIERS



Le changement prend du temps !

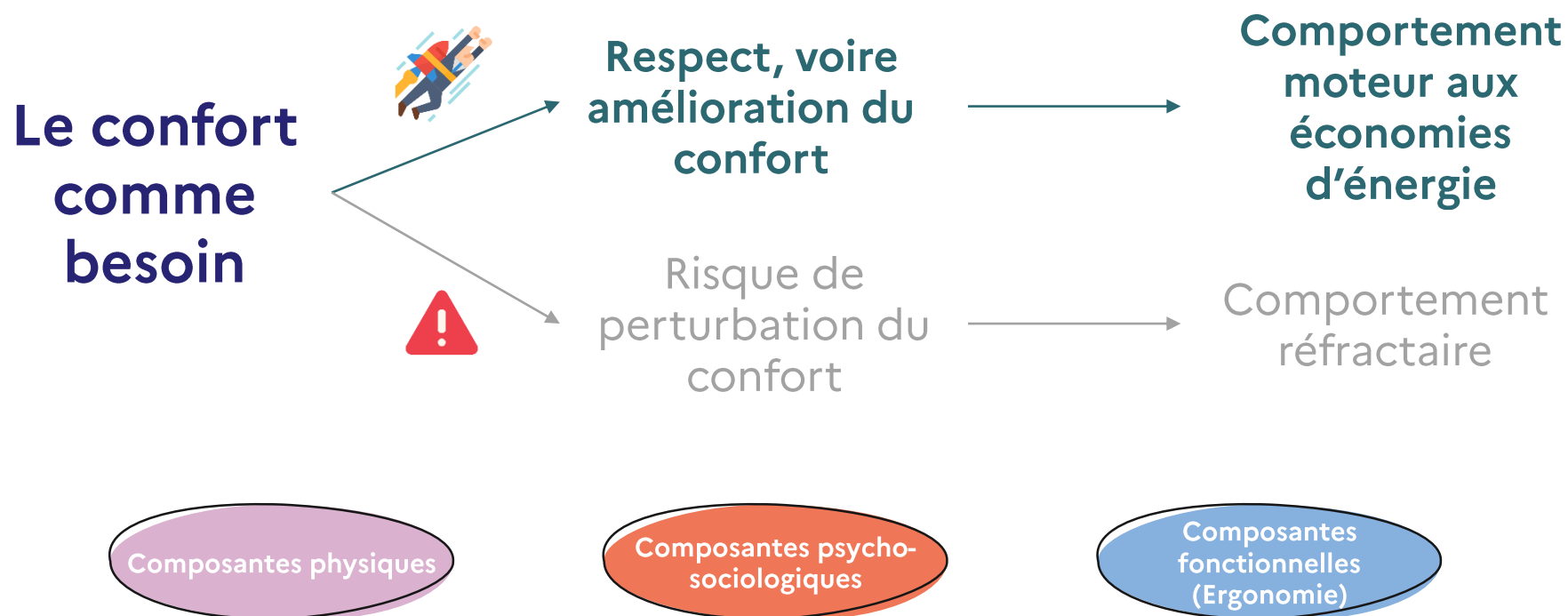
La dynamique de groupe est un bon levier.

REPLACER LE CONFORT AU CŒUR DE LA DÉMARCHE

Pour vous qu'est-ce qu'un espace de travail confortable ?



REPLACER LE CONFORT AU CŒUR DE LA DÉMARCHE





GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



LANCER LA DÉMARCHE AVEC
UN ÉVÈNEMENT

INFORMER ET MOBILISER TOUS LES OCCUPANTS



Bien communiquer sur le lancement
Donner envie aux occupants de participer

Marquer les esprits

Montrer le portage de la hiérarchie et la cohérence de la démarche

Laisser la place à l'autre



Retrouvez l'ensemble des ressources
dans la communauté « Challenge :
Passage à l'action » sur
Expertises.Territoires
NB : création de compte nécessaire

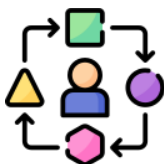
RESSOURCES PHARES CITÉES



Formation Mentor et note méthodologique pour avoir
toutes les clés



Diagnostic participatif technique et humain pour
sensibiliser et faire un état des lieux des installations et
pratiques



Atelier plan d'actions et recueil d'animations pour
recueillir et mettre en place des actions concrètes



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Retours d'expérience



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Jérémy Moisan
Chargé de la
Transition Ecologique
des services de l'Etat
SGAR Occitanie





GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Nicolas Kimmel
Inspecteur des
Finances Publiques
DGFIP Vosges





GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Olivier Renau
Ingénieur d'étude
gestionnaire de
données et indicateurs
patrimoniaux
Université d'Artois





GOUVERNEMENT

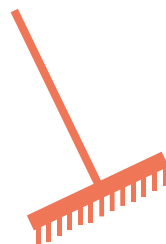
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Evaluation à chaud



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



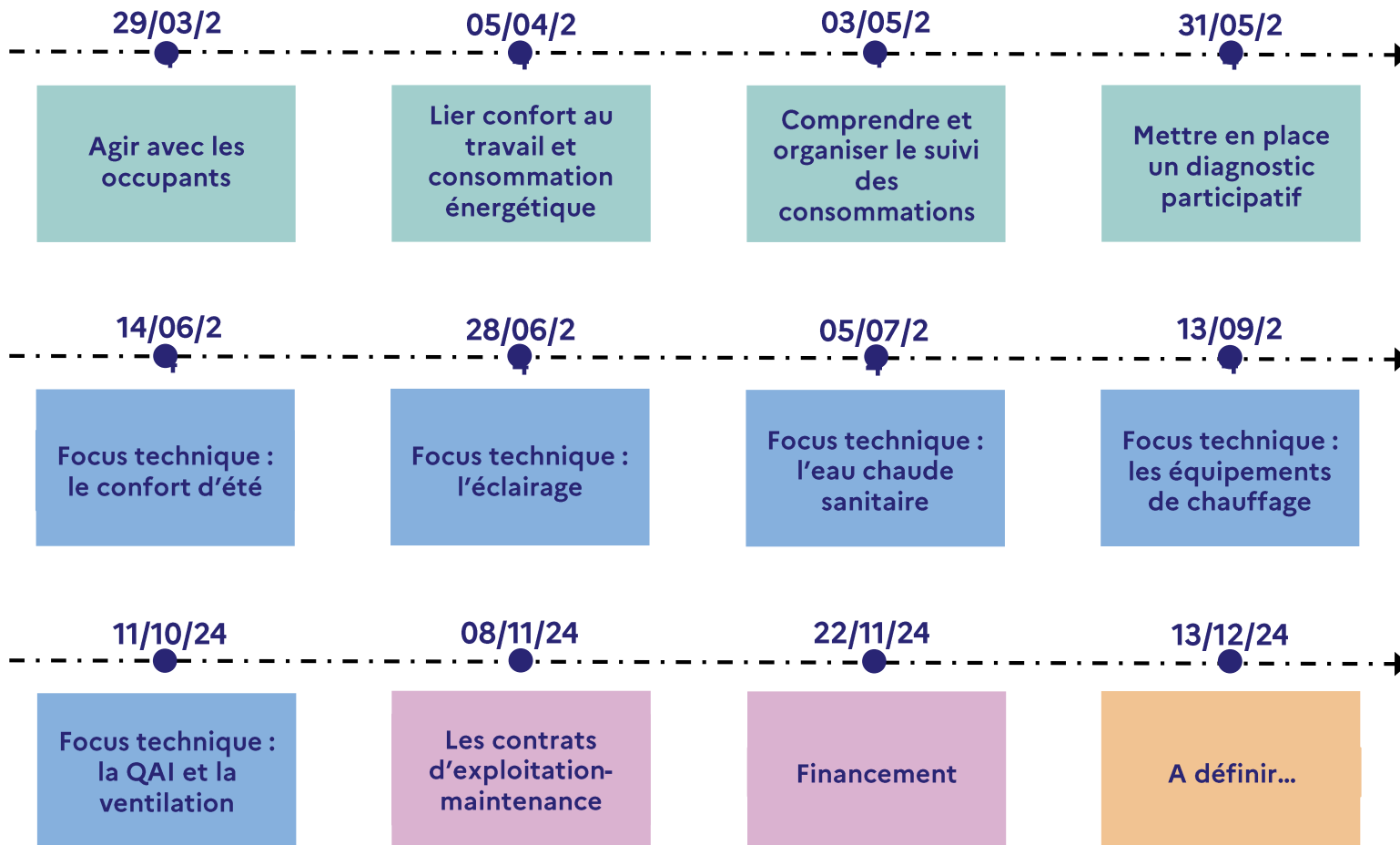
Pépites

Râteaux

Approfondissements



Webinaires de partage d'expérience : Calendrier et thématiques



Objectifs : Avoir toutes les clés et des exemples concrets pour engager une démarche d'économies d'énergie reposant sur les usages

Quand ? Certains vendredis de l'année de 14h à 16h

Où ? En visio-conférence en cliquant [ici](#) !

Pour qui ? Tout agent de l'Etat (y compris opérateurs)

Au programme :

Des éléments de compréhension sur des thématiques variées, des retours d'expérience et des temps d'échanges entre participants et avec les experts du Cerema !

Vous souhaitez partager vos bonnes pratiques sur un des sujets ? Contactez l'adresse challenge.etat@cerema.fr !

Merci de votre
attention

Chaque
geste compte
ÉCONOMISONS L'ÉNERGIE



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Cerema

CLIMAT & TERRITOIRES DE DEMAIN

Commissariat général
au développement
durable (CGDD)

Direction de
l'Immobilier
de l'État (DIE)

CHALLENGE **D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE** DES BÂTIMENTS DE L'ÉTAT