



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Les mécanismes du changement

— Emotions et biais affectifs



Les **émotions** jouent un rôle central dans les **décisions et comportements des individus**, y compris en matière d'économies d'énergie. Elles influencent la perception des enjeux environnementaux et l'engagement dans des actions durables.

Émotions positives
(fierté, satisfaction, espoir)

Raconter des **histoires inspirantes** favorise l'identification et l'adhésion aux comportements durables

Mettre en avant les gains personnels et collectifs renforce la **motivation intrinsèque**

Favoriser
l'**engagement durable**

Un **message** qui met en avant des **solutions accessibles et gratifiantes** renforce l'**engagement**

Les campagnes basées sur des **émotions positives** (joie, espoir) suscitent **plus d'engagement** que celles axées sur la **peur** seule.