

Balade urbaine / Diagnostic sensible

Manifeste « Pour des espaces publics méditerranéens, accueillants, résistants et résilients à Marseille »



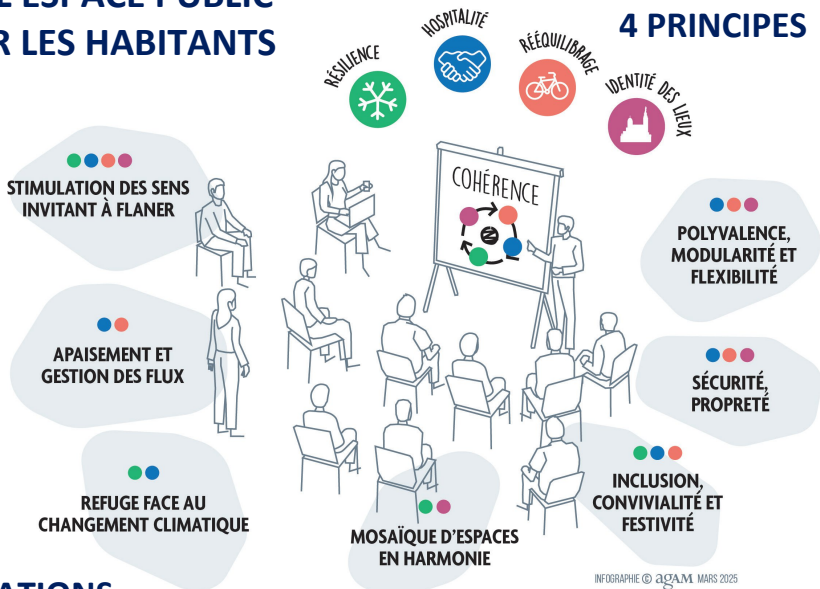
Guide méthodologique



Manifeste « Pour des espaces publics méditerranéens, accueillants, résistants et résilients à Marseille »

une démarche collaborative

AMÉNAGER L'ESPACE PUBLIC PAR ET POUR LES HABITANTS



LA BALADE URBAINE comme MÉTHODE DE DIAGNOSTIC par l'APPROCHE SENSIBLE, en MOUVEMENT ANCRÉE AU LIEU

adopter le point
de vue « usager »

enrichir les diagnostics
techniques de
l'expérience du lieu

ouvrir le
champ des
possibles

faciliter le
passage à l'action

co-construire une vision commune ->
éléments de programme robuste et partagés

PREPARER LA BALADE URBAINE

Au moins 2 mois avant...

POUR QUOI - L'intention et les objectifs de la balade urbaine / diagnostic sensible

- Préciser le commanditaire :
 - qui porte l'intention du diagnostic sensible, son organisation, la communication et la réalisation/diffusion de la synthèse ?
 - quels sont les partenaires à associer dans la gouvernance de ce diagnostic sensible ?
- Définir le périmètre et les objectifs du diagnostic sensible :
 - quelle est la zone projet ?
 - est-on dans une problématique de sensibilisation, de planification, de gestion et entretien, de projet de court / moyen terme, en phase conception / phase travaux, en rapport avec une problématique d'usage bien spécifique ?

Les objectifs peuvent être multiples mais il est indispensable de définir un objectif principal comme ligne directrice. C'est cet objectif qui servira à identifier les participants à inviter, à guider les réflexions, à élaborer le livrable de la balade urbaine / diagnostic sensible.

PREPARER LA BALADE URBAINE

Au moins 2 mois avant...

POUR QUI – Les participants et l'invitation

- Qui doit participer à cette démarche? Quelles sont les catégories d'acteurs à mobiliser (élus, techniciens, partenaires, citoyens) ?
- Elargir un peu la cible pour diversifier les points de vues et enrichir les contributions :
 - penser au-delà des services opérationnels (la formation, les finances...)
 - associer des regards extérieurs (prestataires techniques, associations reconnues...)
- Combien de participants attendus?
- Identifier une date avec soin, prévoir une ½ journée sur site : 1h/1h30 de balade et 1h30 de débrief en salle à proximité
- Anticiper la logistique : réserver une salle, prévoir un accueil café
- Envoyer une invitation claire et précise : objectifs de la balade urbaine, modalités d'organisation
 - (institution invitante et éventuels partenariats / temps de balade / temps de débrief en salle / horaires de début et de fin)
- Prévoir un lien d'inscription obligatoire

PREPARER LA BALADE URBAINE

Au moins 1 mois avant...

Le QUOI : Repérer et préparer le parcours de la balade urbaine et le debrief du diagnostic sensible

- Repérage du cheminement, identifier les points d'arrêt (4 à 6 max) et chronométrer le parcours : **prévoir de tester le parcours de la balade en condition réelle.**
- Penser à **élargir le cheminement** de la balade aux abords de la zone projet
- Identification préalable des ressources : documents, études, plaquettes, plans permettant de documenter le parcours lors de la balade en fonction des thématiques identifiées.

Dimensionner des groupes de 10/12 personnes avec un guide par groupe, prévoir plusieurs déambulations dans le même créneau si plusieurs groupes de participants

Affiner le processus, et préparer des supports :

- Adapter les livrets du participants au parcours et si nécessaire à la problématique du diagnostic sensible
- Préparer un déroulé minuté pour la bonne coordination des organisateurs ;
- fiches de retour d'expérience et supports d'expression pour le débrief en salle.
- Anticiper les modalités de validation et de transmission de la synthèse du diagnostic sensible : des livrets des participants lors de la balade et du temps de débrief en salle.

LE DEROULEMENT DE LA BALADE URBAINE :

ACUEIL CONVIVAL ET INTRODUCTION / 10-20 mn

- Accueil informel
- Rappeler le sens / les règles du jeu / rapide tour de table
- Vérifier la bonne prise en main des cartes et carnets de note

LA BALADE 60 à 90 mn à raison de 5-10 mn par station (+ temps de cheminement)

À chaque station : les participants complètent les livrets. Temps d'introspection, plutôt silencieux.

Puis possibilité d'échanges informels sur

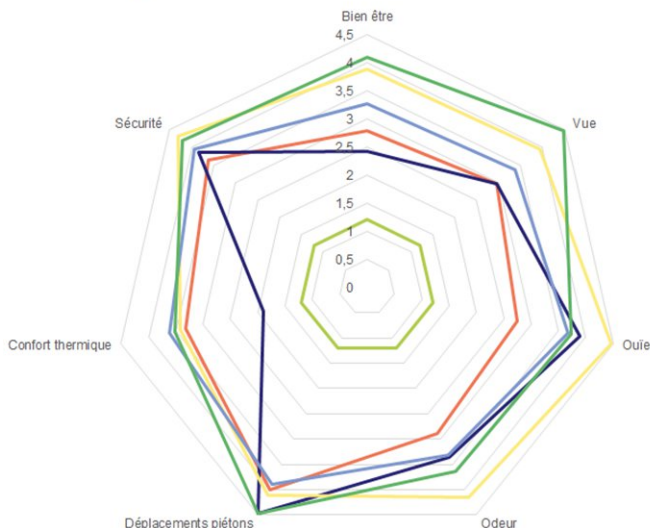
a) la mémoire des lieux « expérience affective »

b) les enjeux d'adaptation « expérience technique »

c) la place et les services rendus à l'avenir « expérience prospective »

Tout au long de la balade contée : captation des enjeux et verbatims,

Comparaison des différentes stations des balades sensibles



La synthèse des livrets
peut être capitalisée
sous forme de radar :

LE DEROULEMENT DE LA BALADE URBAINE :

SYNTHÈSE PARTAGÉE /CAPITALISER POUR AGIR : de 30 à 90 mn selon le processus retenu

- Mise en commun des ressentis, apprentissages, idées à conserver : tour de table de 1 à 3' / participants (sans interrompre, sans rebondir)
- Eventuellement, par sous-groupes de 5 à 8 personnes, exercice de co-construction des projections d'aménagement sur une zone projet, et au regard d'une problématique (qui peut s'appuyer sur les préconisations du Manifeste) :

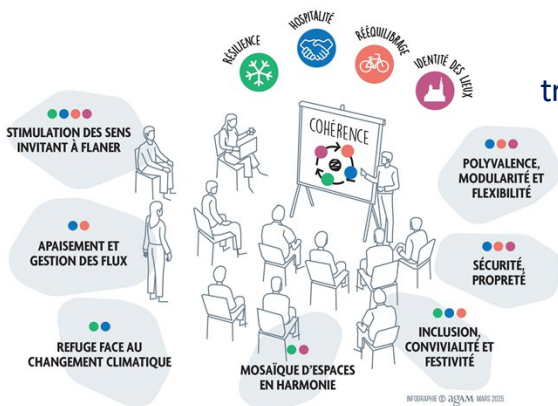
Dans le futur aménagement des
espaces publics...

Ce que je garde

Ce que je
supprime

Ce que je
transforme

Ce que je créé



CONCLURE : 5 mn

Remercier et rappeler les suites données au diagnostic sensible et au projet urbain13

Pour aller plus loin si présence de citoyens

BOUSSELE DE LA PARTICIPATION

UN OUTIL POUR FORMALISER
ET SUIVRE UNE DÉMARCHE
PARTICIPATIVE

La « Boussole de la participation » a pour objectif de guider dans la construction d'une démarche participative.

Elle donne des repères à partager, voire à co-construire avec l'ensemble des participants.

Elle permet également de rendre compte du travail accompli et d'en dresser un bilan.

POUR QUI ? 

POUR QUELS PROJETS ? 



UNE APPLICATION POUR FORMALISER
UNE DÉMARCHE ET PRÉSENTER SES
RÉSULTATS



AUTO-EVALUATION



PAS-A-PAS



Balade sensible : kit méthodologique



Les guides du projet Nature For City LIFE

