



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



Les mécanismes du changement

— La dissonance cognitive comme levier



En 1998, J-L Beauvois et R.B Joule théorisent la **soumission librement consentie**, un mécanisme fondé sur la dissonance cognitive pour induire un changement d'attitude. Selon Beauvois, un petit acte librement consenti peut engager l'individu et le pousser à aligner ses comportements futurs avec cet engagement.

Signer librement une charte d'engagement au tri au travail ou coller un stickers « je trie mes déchets, et vous ? »

Etape 1 –
Acte préparatoire

J'ai affiché publiquement que je faisais le tri. Si je ne le fais pas cela va créer une dissonance.

Quelques semaines plus tard, un message de la hiérarchie pour rappeler les bons gestes de tri, donne des statistiques de tri ou autre.

Etape 2 –
Renforcement

BESOIN DE
COHÉRENCE
INTERNE

Commencer ou
améliorer le tri

Se sentir acteur
du changement

Perpétuer le
comportement