



Guide utilisateur



RÉSEAU QAIR

ACCOMPAGNER • SENSIBILISER • PARTAGER
SUR L'AIR INTÉRIEUR & LE RADON EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

01.

S'inscrire sur Expertises.Territoires et accéder à sa communauté

02.

Présentation de l'espace communautaire

1. La page d'accueil
2. L'annuaire du réseau
3. Les événements
4. Les questions / réponses
5. Les ressources

03.

Renseigner son profil | Gérer ses notifications

01. S'inscrire sur Expertises.Territoires et accéder à sa communauté

S'inscrire sur la Plateforme Expertises.Territoires

Etape 1

Accéder à la Plateforme Expertises.Territoires en suivant le lien :

www.expertises-territoires.fr

Etape 2

Accéder à la **page de création de compte**



Cliquer sur
"Je m'inscris"

Vous êtes un élu
Vous êtes un agent de collectivité, de l'État
Vous êtes un expert
Vous êtes une entreprise
Vous êtes une personne de la société civile

Coopérez, partagez vos expériences, co-construisez les expertises
d'aujourd'hui et de demain pour la transition écologique et l'adaptation aux
changements climatiques

Expertises.Territoires financée par le Cerema et le FTAP



Rejoignez le mouvement

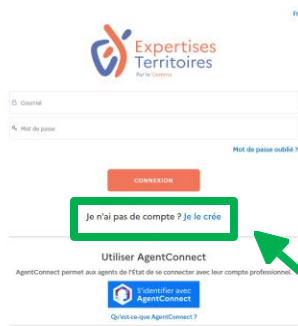


S'inscrire sur la Plateforme Expertises.Territoires

Créer un compte pour vous inscrire sur Expertises.Territoires

Etape 3

1



Comment ça marche ?

- Je m'inscris
- Je sélectionne mes domaines d'intérêt
- J'accède à mon espace personnalisé sur lequel je peux :
 - Rechercher des questions
 - Consulter les réponses personnalisées pour mes questions
 - Partager des connaissances avec les autres membres du réseau

Je n'ai pas de compte ? Je le crée

Utiliser AgentConnect

AgentConnect permet aux agents de l'Etat de se connecter avec leur compte professionnel.

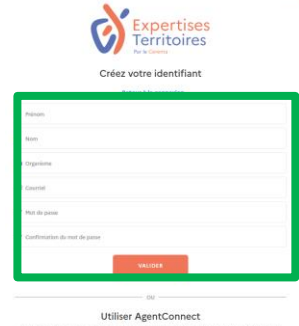
Se connecter avec AgentConnect

Qu'est-ce que AgentConnect ?

Le site utilise des cookies. Consultez nos conditions d'utilisation.

Cliquer sur "Je le crée"

2



Rejoindre Expertises.Territoires ?

Je crée mon compte pour m'authentifier

Je m'inscris en sélectionnant notamment mes domaines d'intérêt

J'accède à mon espace personnalisé.

Connexion

Renseigner les informations puis cliquer sur "Connexion"

Rappel : Expertises.Territoires est un site professionnel, nous vous invitons à utiliser votre adresse mail professionnelle pour vous inscrire

S'inscrire sur la Plateforme Expertises.Territoires

S'inscrire sur Expertises.Territoires en renseignant vos informations

Etape 4

1

Bienvenue sur Expertises.Territoires !
Pour vous offrir la meilleure expérience, présentez-vous

Sélectionnez vos domaines d'intérêt

☐ Ingénierie des territoires	☐ Économie
☐ Mobilités	☐ Infrastructures de transport
☐ Environnement et risques	☐ Mer et littoral

Sélectionner vos domaines d'intérêt en cochant les cases en face de chacun



Pourquoi sélectionner des domaines d'intérêt ?

Cette sélection vous permettra d'accéder aux communautés et aux contenus en lien avec ce qui vous intéresse. Vous pouvez en sélectionner autant que vous le souhaitez.

Renseigner l'ensemble des cases puis cliquer sur "Valider mon inscription"

2

Vos informations

Votre nom

Votre prénom

Votre adresse mail

Votre commune - code postal

Pays

Vous êtes un élu ☐ Oui ☒ Non

Vous travaillez pour

Votre organisation

Votre poste

Quels sont vos champs de compétences ?

Quels sont vos centres d'intérêt ?

J'occupe un bâtiment de l'Etat (y compris opérateurs) et je souhaite rejoindre la Communauté dédiée au challenge d'économie d'énergie ☐ Oui ☒ Non

☐ J'accepte les règles de fonctionnement et de confidentialité de la plateforme (Voir les CGU)

☐ J'accepte de recevoir des informations de la part du Cerema

☐ J'accepte que mes données soient utilisées à des fins de relances commerciales Membre

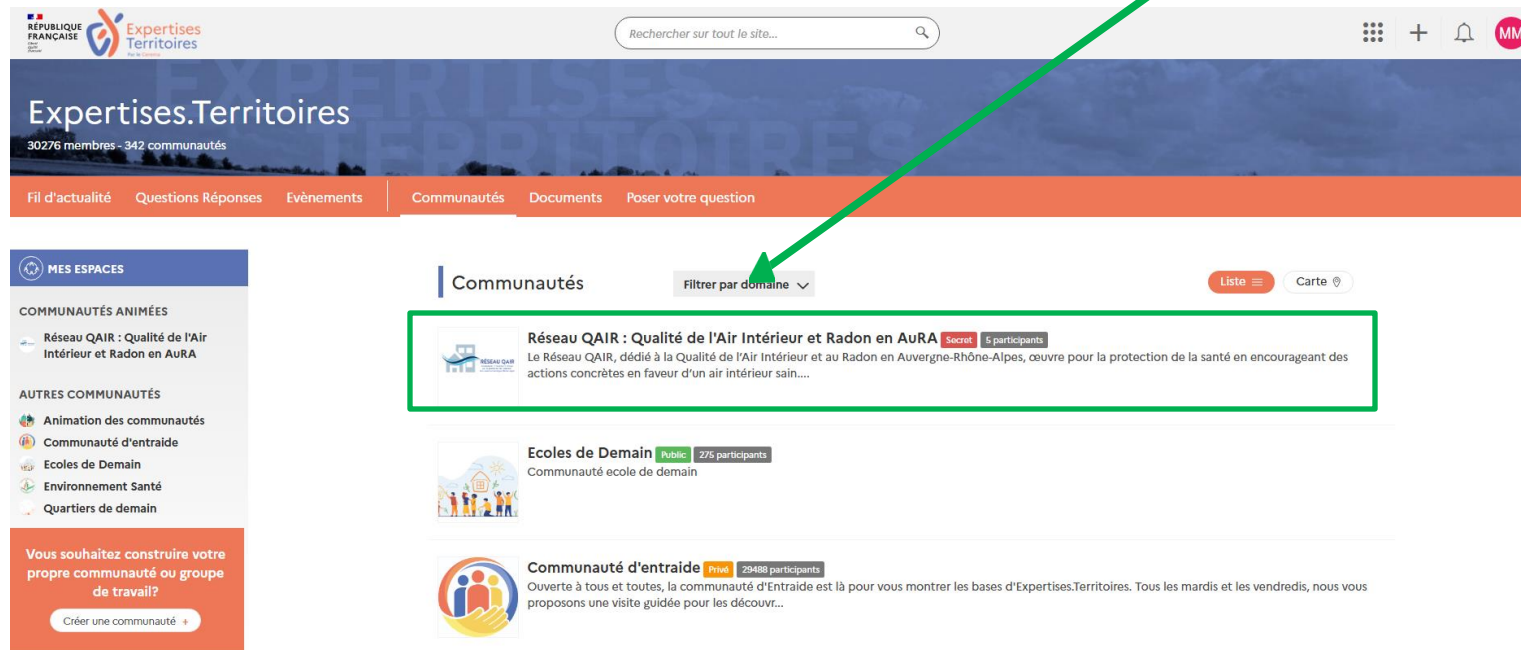
Valider mon inscription →

Accéder à sa communauté sur la Plateforme Expertises.Territoires

Pour rechercher votre communauté, vous devez être sur l'onglet "Communautés"

Accéder à l'onglet "Communautés" de la page d'accueil

Etape 5



The screenshot shows the Expertises.Territoires website interface. The navigation bar at the top includes links for 'Fil d'actualité', 'Questions Réponses', 'Evènements', 'Communautés' (which is the active tab), 'Documents', and 'Poser votre question'. Below the navigation bar, the 'Communautés' section is displayed. A green box highlights the first community listing, 'Réseau QAIR : Qualité de l'Air Intérieur et Radon en AuRA', which is marked as 'Secret' and has 5 participants. A green arrow points to the 'Liste' button in the top right corner of the community listings area. On the left side of the page, there is a sidebar with 'MES ESPACES' and 'COMMUNAUTÉS ANIMÉES' sections. At the bottom left, there is a button to 'Créer une communauté'.

Cliquer sur le nom de votre communauté pour accéder à l'espace dédié

02.

Présentation de la communauté Réseau QAIR

5 fonctionnalités sur la communauté du Réseau QAIR

1.

La page d'accueil

Le tableau de bord de la communauté pour voir en un coup d'œil les **dernières publications, rechercher des acteurs, visualiser les événements à venir et la carte des membres, ou encore contribuer en un clic à la communauté**

2.

L'annuaire du réseau

L'espace regroupant la **liste des membres de la communauté** et leurs coordonnées.

3.

Les événements

L'agenda de la communauté pour **voir tous les événements passés et à venir**. Un outil de planification d'événement est également disponible sur cet onglet.

4.

Les questions / réponses

L'ensemble des **questions posées et les réponses apportées** par la communauté.

5.

Les ressources

Toutes les **ressources documentaires** sont rassemblées sur cet onglet et sur l'onglet « Contenus localisés ». Il est possible d'ouvrir un document ou d'effectuer une recherche pour consulter un document en particulier.

La page d'accueil : le tableau de bord de la communauté

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur la page d'accueil ?

Rechercher un acteur du réseau

Publier et réagir sur le fil d'actualité

Consulter la cartographie des membres du réseau et des retours d'expérience

[illegible]

La page d'accueil : le tableau de bord de la communauté

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur la page d'accueil ?

Espace pour publier

Publier et réagir sur le fil d'actualité

Je peux **publier** :

- Un message
- Une question pour la communauté
- Un évènement
- Un sondage
- Une ressource...

En scrollant sur le fil d'actualité, j'accède à l'ensemble des publications. Je peux **réagir** sur chacune d'elle :

- Commenter la publication
- Partager la publication à un membre de la communauté
- Aimer la publication (👍)

Je peux réagir à
chaque publication

Fil d'actualité de l'espace



Que faites-vous ?

 Un article  Questions  Un événement  Autres contenus



Magali Benmati a partagé **Formation CSTB : Améliorer la qualité sanitaire et le confort des bâtiments**

10:40 · Réseau QAIR : Qualité de l'Air Intérieur et Radon en AuRA

Programme :

Identifier les risques sanitaires liés à l'environnement d'un bâtiment, notamment sur les sujets de la qualité de l'air, ventilation, de l'amiante, de l'acoustique et de l'éclairage
Comprendre les conséquences des infestations et entomologies dans le bâtiment
Participer à la conception et à la rénovation de bâtiments respectueux de la santé des usagers
Intégrer la santé environnementale... [Lire](#)

 J'aime  Commenter  Partager

Jeudi 4 septembre 2025



Magali Benmati a publié l'évènement **Aides-Territoires : Webinaire sur les Fonds européens**

04/09/2025 09:36 · Réseau QAIR : Qualité de l'Air Intérieur et Radon en AuRA

lundi 14:30 → 15:45

22 septembre

Vous avez un projet et cherchez des financements ? Les fonds européens peuvent être un levier décisif !
Aides-Territoires vous invite à participer à son webinaire gratuit :

Au programme :

- Panorama des principaux dispositifs européens
- Conseils pour identifier les financements adaptés à vos projets

La page d'accueil : le tableau de bord de la communauté

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur la page d'accueil ?

Avoir une vision globale des acteurs du réseau et rechercher un acteur

Je peux accéder à des raccourcis vers :

- La [page listant toutes les acteurs du réseau QAIR](#) avec la possibilité de filtrer les résultats par domaine d'activité, cible et type de structure pour trouver des acteurs et leurs contacts
- L'ensemble des [fiches acteurs](#) stockées dans l'onglet « Ressources »

Acteurs du réseau



Raccourci vers la page
[https://qair.atmo-
aura.fr/](https://qair.atmo-aura.fr/)

Raccourci vers
les fiches acteur

La page d'accueil : le tableau de bord de la communauté

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur la page d'accueil ?

Accéder aux raccourcis pour contribuer au réseau

Je peux accéder à des raccourcis vers les différents onglets de l'espace communautaire permettant de contribuer au réseau :

- Poser une question
- Déposer une ressource
- Ajouter un événement
- Proposer un retour d'expérience

Les fonctionnalités de chaque onglet sont présentées dans la suite du guide

Contribuer au réseau



Raccourcis vers
les onglets

La page d'accueil : le tableau de bord de la communauté

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur la page d'accueil ?

Consulter les évènements à venir et ajouter un évènement

Je peux **créer un nouvel évènement** pour la communauté en 5 étapes :

1. Compléter les informations générales relatives à l'évènement : *titre, description, lieu*
2. Définir la date de l'évènement
3. Inviter des participants au sein de la communauté
4. Ajouter un document : *un flyer, une présentation, etc.*
5. Définir le niveau de confidentialité de l'évènement et de priorité pour la communauté

Il est aussi possible de créer un nouvel évènement à partir de la fonction « Ajouter un évènement » dans l'encart « Contribuer au réseau »

Evènements

Lundi
22
septembre

Aides-Territoires : Webinaire sur les Fonds européens
14:30 → 15:45

Mardi
23
septembre

Lancement du réseau QAIR
09:00 → 10:30

Mardi
30
septembre

Conférence technique territoriale : Qualité d'air intérieur (QAI) dans les établissements recevant du public (ERP)
13:30 → 17:30

Jeudi
02
octobre

#Puy de Dôme - Qualité de l'air intérieur
09:00 → 16:30

Mardi
14
octobre

Formation ASDER "QAI et ventilation en rénovation énergétique de maisons individuelles et petits collectifs"
12:00 → 23:59

Je peux ajouter des évènements
depuis la page d'accueil



1 2 ▼

Ajouter un évènement +

La page d'accueil : le tableau de bord de la communauté

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur la page d'accueil ?

Consulter la cartographie des membres du réseau et proposer un retour d'expérience

Je peux **naviguer sur la carte** pour :

- Localiser les acteurs du réseau et télécharger leur fiche acteur
- Localiser les retours d'expérience disponibles et télécharger les fiches RETEX

Je peux **proposer un nouveau RETEX** :

- Contacter les animatrices du réseau afin de prendre rdv pour formaliser ce RETEX (rédaction d'une fiche associée)

Il est aussi possible de proposer un nouvel RETEX à partir de la fonction « Proposer un nouveau RETEX » dans l'encart « Contribuer au réseau »

Je peux afficher uniquement les membres du réseau ou les RETEX



L'onglet annuaire du réseau : identifier les membres du groupe

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur l'onglet Annuaire du réseau ?

Rechercher un membre

Grâce à l'annuaire je peux :

- **Rechercher des membres** de la communauté
- **Accéder au profil** des membres pour découvrir leurs compétences / poste
- **Les contacter** par email ou chat

Onglet Annuaire
du réseau



Barre de recherche

Rechercher une personne. 5 personnes trouvées Trié par Nom

 Magali Benmati Chef de projet Atmo Auvergne-Rhône-Alpes Association technique ANIMATEUR	 Mathilde Menoud Chef de projet Atmo Auvergne-Rhône-Alpes Association ou collectif d'habitants ANIMATEUR	 Prisca Ray Cheffe de projet Animation scienti... Atmo Auvergne-Rhône-Alpes Association ou collectif d'habitants 38320 Eybens ANIMATEUR	 Ysaline Cuzin Pilote régionale habitat, bâtiment ... ARS L'état 69003 MEMBRE
---	---	--	--

Membre de la
communauté

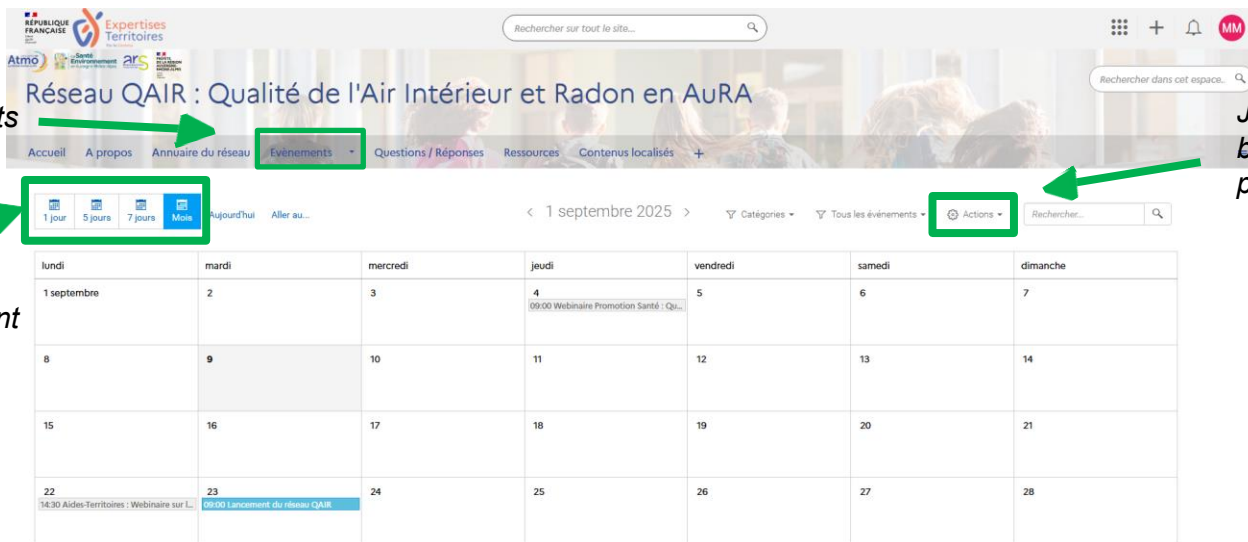
L'onglet événements : l'agenda de la communauté

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur l'onglet événements ?

Consulter l'agenda & planifier des événements

- Je peux **avoir une vue d'ensemble des événements** à venir dans la journée, dans les 5 jours, dans la semaine ou dans le mois.
- Je peux **planifier des événements** depuis le bouton "Actions" avec des propositions de dates.

Onglet Evènements



Réseau QAIR : Qualité de l'Air Intérieur et Radon en AuRA

Accueil A propos Annuaire du réseau **Evènements** Questions / Réponses Ressources Contenus localisés +

1 jour 5 jours 7 jours Mois Aujourd'hui Aller au...

< 1 septembre 2025 > Catégories Tous les événements Actions Rechercher...

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
1 septembre	2	3	4 09:00 Webinaire Promotion Santé : Qi...	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22 14:30 Aides-Territoires : Webinaire sur L...	23 09:00 Lancement du réseau QAIR	24	25	26	27	28

Je peux cliquer sur le bouton Actions pour planifier un évènement

Je peux modifier l'affichage de l'agenda de la communauté en cliquant sur l'une des 4 cases

L'onglet questions / réponses : trouver facilement des réponses à des questions concrètes

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur l'onglet questions / réponses ?

Poser et répondre à des questions

Je peux **poser une question** à la communauté en cliquant sur le bouton "Posez une question". Comment procéder :

1. Poser sa question
2. Décrire et apporter des éléments de contexte
3. Catégoriser la question avec des mots-clefs

Je peux également **répondre aux questions** posées au sein de la communauté si je bénéficie de l'expertise nécessaire. Pour cela, je clique sur la question, rédige ma réponse et la publie.

Si je souhaite consulter les réponses ou que je suis en capacité d'apporter des éléments complémentaires, je clique sur la question

Onglet Questions / Réponses

Je peux créer un nouveau fil de discussion



The screenshot shows the 'Réseau QAIR : Qualité de l'Air Intérieur et Radon en AuRA' website. The 'Questions / Réponses' tab is highlighted in the navigation bar. A green box highlights the 'Posez votre question' button, with an arrow pointing to it from the text 'Onglet Questions / Réponses'. Another green box highlights a question titled 'Est-ce qu'une date a été définie pour la publication des arrêtés d'application de la réglementation de la surveillance de la QAI dans les ESMS ?' with an arrow pointing to it from the text 'Si je souhaite consulter les réponses ou que je suis en capacité d'apporter des éléments complémentaires, je clique sur la question'. A third green box highlights the 'Je peux créer un nouveau fil de discussion' button, with an arrow pointing to it from the text 'Je peux créer un nouveau fil de discussion'.

L'onglet ressources : l'ensemble du corpus documentaire de la communauté

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur l'onglet ressources ?

Ajouter et rechercher des documents

Je peux **ajouter des documents** en cliquant sur le bouton "Ajouter". Cet onglet est l'endroit idéal pour partager tous les documents clés pour accompagner les travaux de la communauté.

Les documents ajoutés apparaîtront dans le dossier « Non classés », les animatrices de la communauté se chargeront de le déplacer dans le bon dossier

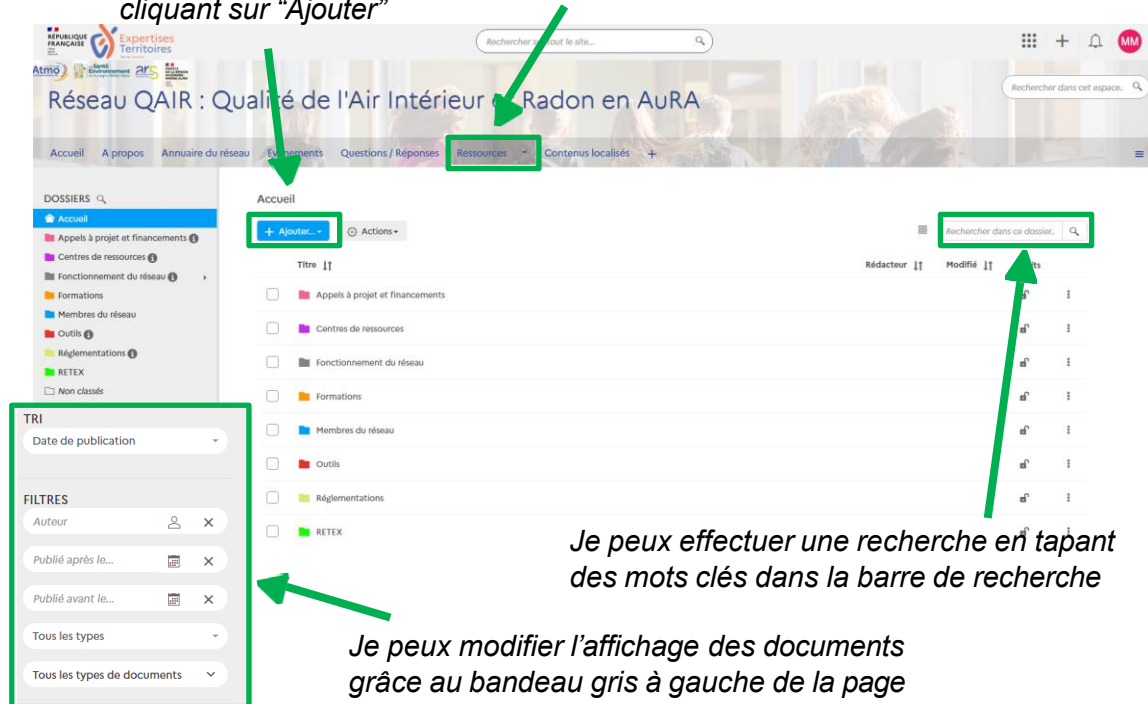
Je peux **rechercher des documents**, pour cela :

- Je peux trier les documents
- Je peux filtrer les documents
- Je peux effectuer une recherche dans la barre en haut à droite en tapant des mots clés

A noter qu'un centre de ressources QAI/Radon est en cours de construction, les animatrices du réseau communiqueront sur son avancement

Je peux ajouter de nouveaux documents en cliquant sur "Ajouter"

Onglet Ressources



The screenshot shows the 'Réseau QAIR' website. The 'Ressources' tab is selected in the top navigation bar. On the left, a sidebar contains a 'DOSSIERS' menu with options like 'Appels à projet et financements', 'Centres de ressources', 'Fonctionnement du réseau', 'Formations', 'Membres du réseau', 'Outils', 'Réglementations', 'RETEX', and 'Non classés'. Below this is a 'TRI' section with a dropdown for 'Date de publication' and a 'FILTRES' section with filters for 'Auteur', 'Publié après le...', 'Publié avant le...', 'Tous les types', and 'Tous les types de documents'. The main content area shows a list of documents with columns for 'Titre', 'Rédacteur', 'Modifié', and 'Actions'. A search bar at the top right contains the text 'Rechercher dans cet espace...'. A green box highlights the 'Ajouter' button in the sidebar, and another green box highlights the 'Ressources' tab in the top navigation bar. A green arrow points to the search bar, and another points to the filter sidebar.

Je peux effectuer une recherche en tapant des mots clés dans la barre de recherche

Je peux modifier l'affichage des documents grâce au bandeau gris à gauche de la page

L'onglet contenus localisés : un type de ressources spécifique

En tant que membre de la communauté, que puis-je faire sur l'onglet contenus localisés ?

Consulter les fiches acteur et RETEX et proposer un RETEX

Je peux consulter les ressources disponibles dans cet onglet qui sont les ressources localisées, à savoir :

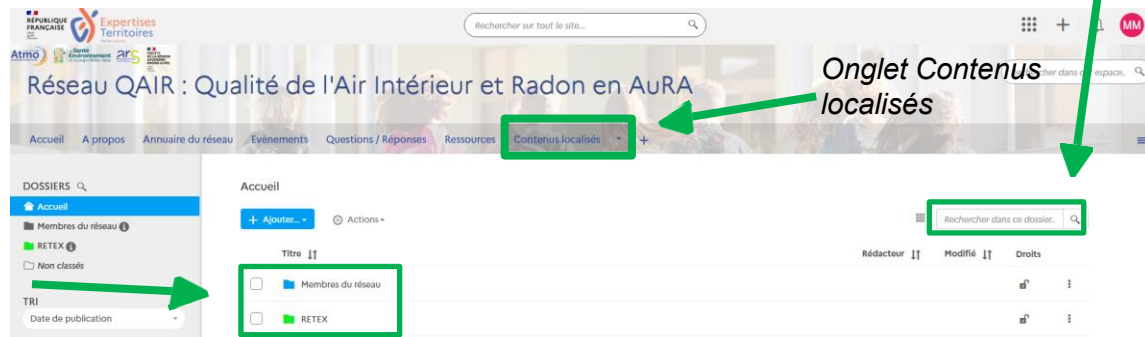
- Les **fiches acteur** décrivant les membres du réseau.
- Les **fiches RETEX** décrivant un retour d'expérience.

Je peux **proposer un nouveau RETEX** :

- Contacter les animatrices du réseau afin de prendre rdv pour formaliser ce RETEX (rédaction d'une fiche associée)

Je peux effectuer une recherche en tapant des mots clés dans la barre de recherche

*Je peux consulter les
fiches acteurs du
réseau et les RETEX*



The screenshot shows the 'Réseau QAIR : Qualité de l'Air Intérieur et Radon en AuRA' website. The navigation bar includes 'Accueil', 'A propos', 'Annuaire du réseau', 'Evénements', 'Questions / Réponses', 'Ressources', and 'Contenus localisés'. The 'Contenus localisés' tab is highlighted with a green box and an arrow pointing to it from the text 'Onglet Contenus localisés'. Below the navigation bar, there is a sidebar with 'DOSSIERS' and 'Accueil' sections. The 'Accueil' section has a search bar with the text 'Rechercher dans ce dossier...' and a green box around it with an arrow pointing to it from the text 'Je peux effectuer une recherche en tapant des mots clés dans la barre de recherche'. The main content area shows a list of resources with checkboxes for 'Membres du réseau' and 'RETEX', both of which are highlighted with green boxes and arrows pointing to them from the text 'Je peux consulter les fiches acteurs du réseau et les RETEX'.

03.

Renseigner son profil | Gérer ses notifications

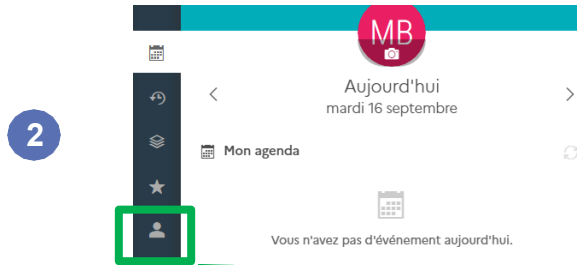
Renseigner son profil sur la Plateforme Expertises.Territoires

Accéder à la page profil

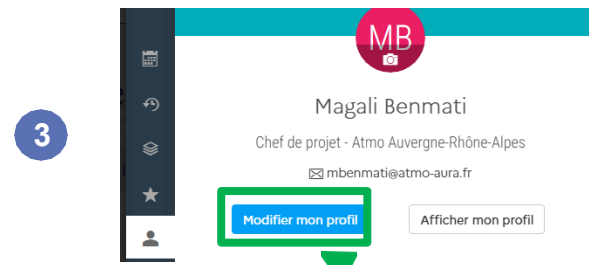
1 Cliquer sur le rond avec vos initiales



Etape 1



Cliquer sur l'icône
"bonhomme"



Cliquer sur "Modifier mon
profil »

Renseigner son profil sur la Plateforme Expertises.Territoires

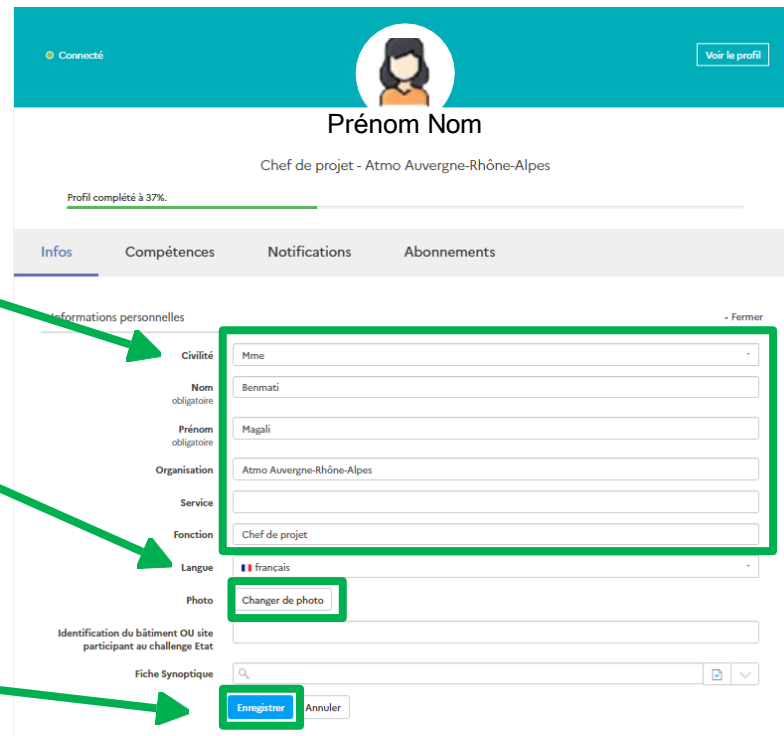
Etape 2

Renseigner ses informations

*Nous vous invitons à renseigner **l'ensemble des informations** sur votre profil. Par défaut, seules les cases "Civilité", "Nom" et "Prénom" sont pré-remplies*

Nous vous invitons également à télécharger votre photo pour faciliter les prises de contact potentielles sur la plateforme. Cette photo sera affichée sur l'ensemble de la plateforme.

Si vous avez apporté des modifications sur votre profil, cliquez sur "Enregistrer" avant de quitter la page.



Connecté

Voir le profil

Prénom Nom

Chef de projet - Atmo Auvergne-Rhône-Alpes

Profil complété à 37%

Infos Compétences Notifications Abonnements

Informations personnelles - Fermer

Civilité Mme

Nom obligatoire Benmati

Prénom obligatoire Magali

Organisation Atmo Auvergne-Rhône-Alpes

Service

Fonction Chef de projet

Langue français

Photo [Changer de photo](#)

Identification du bâtiment OU site participant au challenge Etat

Fiche Synoptique

Enregistrer Annuler

Renseigner son profil sur la Plateforme Expertises.Territoires

Etape 3

Procédez de même en ouvrant et complétant les blocs « coordonnées » et « présentation » situés juste après

Coordonnées

- Ouvrir

Présentation

- Ouvrir

Coordonnées

- Fermer

E-mail

E-mail visible ☒

Téléphone

Mobile

Voie et numéro

Code postal

Boîte postale

Ville

Département / Région

Pays

Coordonnées

Enregistrer

Annuler

Présentation

- Fermer

Présentation

B I         

Domaines d'intérêt

[+ Ajouter une entrée](#)

Date de naissance



Date d'arrivée



Enregistrer

Annuler

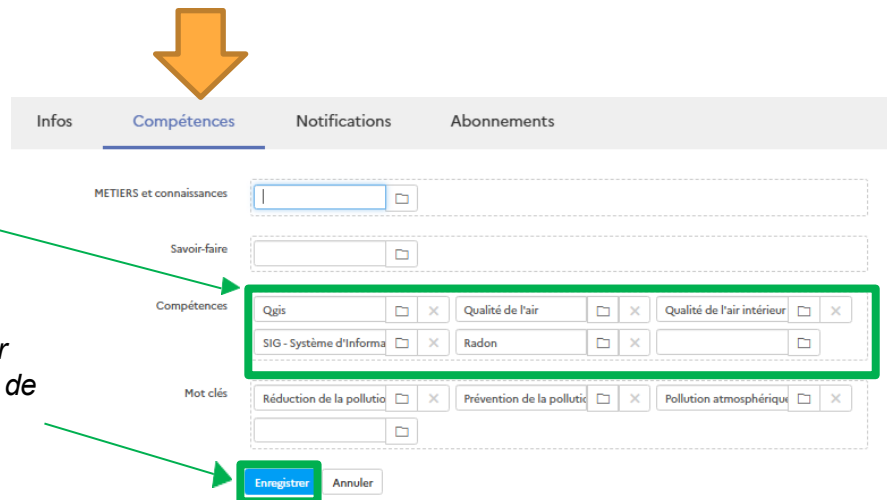
Renseigner son profil sur la Plateforme Expertises.Territoires

Renseigner ses compétences

Nous vous invitons à renseigner vos compétences pour renforcer la visibilité de votre profil auprès des utilisateurs de la plateforme.

Etape 3

Si vous avez apporté des modifications sur votre profil, cliquez sur "Enregistrer" avant de quitter la page.



The screenshot shows the 'Compétences' (Skills) tab selected in the user profile interface. The interface includes tabs for 'Infos', 'Compétences', 'Notifications', and 'Abonnements'. The 'Compétences' section contains several input fields and buttons:

- METIERS et connaissances:** A text input field with a dropdown arrow.
- Savoir-faire:** A text input field with a dropdown arrow.
- Compétences:** A section with a green border containing several skill tags with dropdown arrows and close buttons (X):
 - Qgis
 - SIG - Système d'Informa
 - Qualité de l'air
 - Radon
 - Qualité de l'air intérieur
- Mot clés:** A section with several keyword tags with dropdown arrows and close buttons (X):
 - Réduction de la polluti
 - Prévention de la polluti
 - Pollution atmosphérique
- Buttons:** 'Enregistrer' (highlighted with a green box) and 'Annuler'.

Gérer ses notifications sur la Plateforme Expertises.Territoires

Vous pouvez sélectionner le canal par lequel vous souhaitez recevoir vos notifications

Connecté

[Voir le profil](#)

Magali Benmati
Chef de projet - Atmo Auvergne-Rhône-Alpes
Profil complété à 37%

Infos
Compétences
Notifications
Abonnements

En savoir plus sur les notifications...

Niveau de notification	Type de notification	Site	E-Mail	JMobile	Chat
Tout niveau	Espaces Collaboratifs	☒	☒	☐	☐
Tout niveau	Partage	☐	☒	☐	☐
Tout niveau	Tout type de notification	☒	☐	☐	☐

+ Ajouter une règle...

Lecture automatique ⓘ

☐ Information
☐ Action
☐ Urgent

Enregistrer
Annuler

Vous pouvez créer une règle de notifications spécifiques sur le type de notification souhaité