



MINISTÈRE DES TRANSPORTS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

EXPERIMENTATION
TITRE UNIQUE
TOURS OCT 2025

Présentation de l'expérimentation Titre Unique de Tours

1^{er} octobre 2025

Avec le support de :





MINISTÈRE
DES TRANSPORTS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

EXPERIMENTATION
TITRE UNIQUE
TOURS OCT 2025

BIENVENUE
à notre communauté de 76 bêta-testeurs
du Titre Unique national !

L'équipe Titre Unique et ses partenaires



Clément Belliard,
Chef de projet Titre unique à la DGITM
porteur du projet au sein du Ministère
chargé des Transports



Blandine de Leiris,
Talan consulting - TALAN
organise les tests et
analyse des résultats



SMT : Territoire pilote du
projet Titre Unique
Keolis : gestionnaire du
réseau de transport Fil Bleu



WORLDLINE, HACON
Développeur de la solution technique, suivi
des tests d'un point de vue technique,
votre SAV en cas de problèmes



BVA, IPSOS
Notre partenaire pour le
recrutement et le défraiement
des bêta-testeurs

Quelques mots sur le projet Titre Unique national porté par la DGITM

Le projet **Titre Unique** est un **projet national**, porté par le Ministère chargé des Transports, qui vise à **simplifier, harmoniser et moderniser l'accès aux transports publics et partagés** sur l'ensemble du territoire.

FAIRE COMMUN

Le projet repose sur la création d'un **socle technique mutualisé** en matière de distribution de titre de transport. Il permettra de **connecter les systèmes billettiques existants et de rendre les titres accessibles sur un maximum de canaux de ventes** (nationaux/locaux, publics/privés) etc.).

FAIRE SIMPLE

Le Titre Unique, c'est aussi simplifier l'accès aux titres de transport aux usagers, en **facilitant leur compréhension, leur achat et leur usage**, pour des trajets empruntant un ou plusieurs mode (bus, tram, métro, Car, Train régionaux), **sans couture, de bout en bout, même à l'échelle nationale**.

DE L'EXPERIMENTATION A L'AMBITION NATIONALE

L'objectif du projet Titre Unique est de **couvrir à terme l'ensemble du territoire français**. Les expérimentations démarrent avec **Tours en 2025, et continueront sur plusieurs métropoles et régions pilotes en 2026 et 2027**.



MINISTÈRE
DES TRANSPORTS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

EXPERIMENTATION
TITRE UNIQUE
TOURS OCT 2025

1. Comprendre le concept que vous allez tester

Présentation du concept d'app Titre Unique notre vision à long terme

Le « Titre Unique » est un futur titre de transport **valable partout en France**, qui permettra de voyager **sur différents réseaux de transport urbain** (bus, métro, tramway) ou **interrégionaux** (TER et Car).

Plus besoin d'acheter son ticket ou billet à l'avance, l'utilisateur **valide sur son smartphone** ses trajets au fur et à mesure de son déplacement et **paie seulement après**, en fonction de ce qu'il a réellement voyagé.

C'est une nouvelle **offre de mobilité en « post-paiement »**, c'est-à-dire avec un **paiement à l'usage**, accessible à tous au moyen de son smartphone.

Comment fonctionne l'offre de mobilité Titre Unique ?

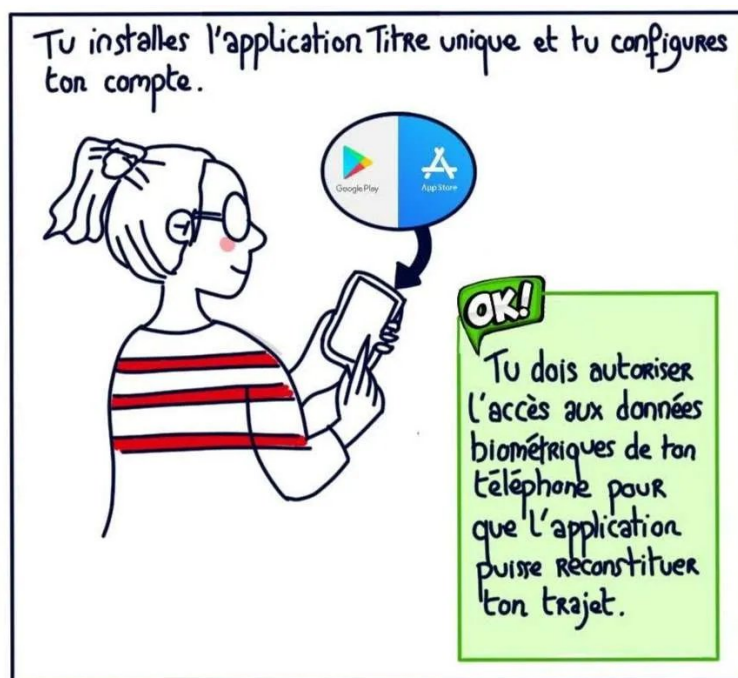
Avec le Titre Unique, **l'utilisateur n'achète plus son titre avant le trajet :**

- **Il active simplement son trajet en début de voyage** sur son application smartphone, et désactive en fin de trajet en sortant de son mode de transport
- En fin de journée, **il est automatiquement facturé** du montant le plus avantageux, calculé **en fonction de ses déplacements réels**.
- Il pourra **voyager en bus, tram, métro, car ou TER sur tout le territoire français** sans se soucier des limites territoriales ou du type de transport public utilisé

On vous raconte le Titre Unique en images, c'est aussi ce que vous aller vivre pendant l'expérimentation



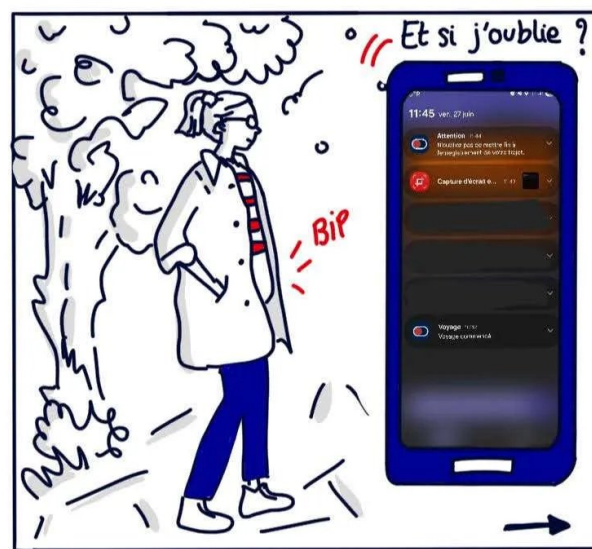
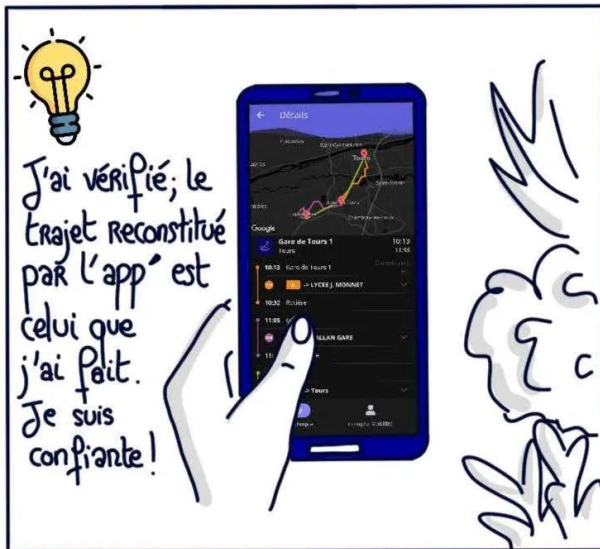
Etape 1 : « Je prépare mon trajet avec ma nouvelle app Titre unique »



Etape 2 : « Je me déplace avec mon Titre Unique »



Etape 3 : « Je termine mon trajet »





MINISTÈRE
DES TRANSPORTS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Le Titre Unique
de transport
national,
c'est aussi
simple que ça !**



**Prêts à
tester
grandeur
nature ?**



2. Clarifier vos missions tout au long de la période d'expérimentation

Votre mission en tant que Bêta-testeur



01/10

1.
Participer au
webinaire



d'ici la fin de semaine

2.
Télécharger
l'application et
souscrire au
compte



Ne pas utiliser l'app
avant le lundi 6/10



Du 06/10 au 03/11

3.
Réaliser des
trajets au moyen
de l'app Titre
unique



Jusqu'au 03/11

4.
Remonter vos
impressions et
éventuelles
anomalies

Jouer le jeu avec **sincérité
et régularité !**

L'expé Titre unique = Un territoire pilote

La Métropole de Tours



La **Métropole de Tours** œuvre chaque jour pour **développer les mobilités** :

- Un territoire **engagé dans l'innovation et la simplification** de l'accès aux transports publics
- Un **réseau de transports publics et partagés dense et en perpétuel développement**, avec depuis la rentrée de septembre une intégration de tronçons de TER dans le réseau Fil Bleu.

L'expérimentation Titre unique = Un objectif

Tester et valider l'usage de l'application



Ce que nous
allons observer ?

- ✓ **Mesurer la stabilité**
et la performance technique
- ✓ **Tester l'expérience utilisateur**
et identifier les points de
difficultés
sur le parcours utilisateurs
- ✓ **Evaluer l'intérêt et les
conditions
d'adhésion à l'offre de mobilité
en postpaiement**



Ce que nous
voulons comprendre ?

Confiance
Appétence
Fonctionnel
Compréhension
Assistance

L'expé Titre unique = Un test grandeur nature

Diversifiez vos usages et vos trajets !



**Un mois pour tester
l'application, profitez-en !**

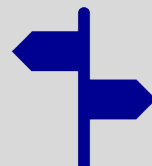
Et si on se faisait un ciné ce soir ?

Aller au travail
en transport?
Ce matin, je
tente

Ça fait longtemps
que je n'ai pas
rendu visite à
Tante Brigitte ?

Samedi, c'est
shopping à
Tours !

Et si cette fois si je
laissais ma voiture
au parking



**Voyagez sur un seul ou plusieurs
modes de transport successifs**



TER

+ / ou



BUS

+ / ou



TRAM

L'expérimentation Titre unique = Un réseau

Restez sur le Fil Bleu !

TER



TRAM



BUS *hors résabus*



Je voyage sur le réseau Rémi
avec mon titre Fil Bleu

- Gare de Tours
- St Pierre Gare
- Gare de Tours
- Membrolle Gare
- Gare de Tours
- Joué Gare
- Halte Douzillère
- Gare de Tours
- Joué Gare
- Ballan Gare
- Druye Gare
- Gare de Tours
- St Genouph Gare
- Savonnières Gare
- Gare de Tours
- Gare ND d'Oé

Tram & Tempo

A Lycée J. Monnet ↔ Vaucanson

2 Les Douets ↔ CHU Trousseau

filbleu
Tours Métropole

Lignes fortes

3^a La Riche Centre ↔ Onze Arpents / Grand Sud

4 Rempart ↔ Atlantes

5 Parc Grandmont ↔ St Pierre Gare

Lignes urbaines

10 Maréchal Leclerc ↔ Gare de Tours

11 Mareuil ↔ Justices

12 Petite Arche ↔ Porte de Loire

13 Petite Arche ↔ Beffroi

14 Santé NCT+ ↔ Chambray 2 Sud

15 La Riche Soleil ↔ Blotterie

16 Joué Gare ↔ Chauffage

17 St Cyr Equatop ↔ St Cyr Mairie

19 Alsace ↔ Gare de Tours

C1 St Augustin ↔ Bretonneau

Lignes suburbaines

30 Ballan Gare ↔ CHU Trousseau

31 Paul Fort ↔ ESAT Liodière

32 Villandry Centre ↔ Lycée Grandmont

34 Les Bergeons ↔ Gare de Tours

35 Onze Arpents ↔ Parc Grandmont

36 Onze Arpents ↔ Lycée Grandmont

50 Vaugareau ↔ Bois de Plante

51 Croix Julia ↔ Tranchée

52 Vieux Calvaire ↔ Tranchée

53 Vaucanson ↔ Porte de Loire

54 Clos de Vernou ↔ Porte de Loire

56 Les Charmes ↔ Vaucanson

57 Merluce ↔ Ursulines

Bus de nuit

N1 Gare de Tours ▶ Fac Grandmont ▶ Gare de Tours

N2 Gare de Tours ▶ IUT ▶ Gare de Tours



MINISTÈRE
DES TRANSPORTS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

EXPERIMENTATION
TITRE UNIQUE
TOURS OCT 2025

**Vous êtes les pionniers du Titre Unique,
merci pour votre engagement !**

Nous répondons aux dernières questions
